Mentions légales

Propriétaire du site

Éditeur responsable : Laurent Biancato – All Risks Insurance bvba www.ari.be est le site internet de All Risks Insurance bvba, Dronckaerstraat 379 – 8930 Lauwe - ayant comme numéro d'entreprise : 0846.022.617 N° FSMA 110426A

Les textes et les illustrations présents sur le site <u>www.ari.be</u> sont protégés par des droits d'auteurs et de propriété intellectuelle. Ils ne pourront pas être copiés, modifiés ou publiés sous une autre forme sans l'autorisation expresse, par écrit, de All Risks Insurance byba.

Le bureau All Risks Insurance, propriétaire de ce site internet, peut être contacté via la page contact de ce site internet. Le propriétaire, par le biais de ce site internet, entend donner au public l'accès aux informations relatives à ses activités. Les informations exposées sur ce site internet ne peuvent néanmoins pas engager la responsabilité du propriétaire ou du prestataire de services.

Le prestataire responsable de la création du site internet et ses activités

Un site internet de qualité professionnelle réalisé par Studio5150

<u>Studio5150</u> est une agence créative spécialisée dans la création de produits web sur-mesure : <u>sites internet</u>, <u>sites mobiles</u>, <u>campagnes newsletter</u>, <u>e-communication</u>, <u>logo</u>, <u>identité visuelle et image de marque (branding)</u> basée dans le Hainaut, Belgique.

Accès au site

La responsabilité du <u>prestataire de service (Studio5150)</u> ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur.

Liens hypertextes

L'utilisateur qui serait redirigé vers une tierce page internet par l'intermédiaire d'un lien hypertexte figurant sur le site de All Risks Insurance reconnaît que All Risks Insurance ne maîtrise pas le contenu des sites de redirection. En conséquence, All Risks Insurance ne pourra en aucun cas être tenu(e) responsable d'éventuels dommages directs ou indirects du fait de l'utilisation de sites accessibles via les liens hypertextes contenus sur le site www.ari.be.



Vie privée

Vos données

Le bureau All Risks Insurance byba respecte le droit à la vie privée des visiteurs de leur site internet et récolte uniquement les données personnelles communiquées volontairement par ceux-ci. Tout visiteur autorise implicitement, par une prise de contact, le bureau All Risks Insurance byba à stocker ses données personnelles.

Le bureau All Risks Insurance byba se réserve le droit de changer sa déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement celle-ci pour vous tenir au courant de tout changement éventuel.

Politique en matière de Cookies

Ce site internet utilise des cookies afin de rendre votre utilisation de ce site plus efficace. Ces cookies sont des petits éléments d'informations installés sur votre interface pour surfer sur internet (ordinateur, tablette ou smartphone) afin que votre prochaine visite sur notre site soit aussi agréable que possible. Ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle comme votre nom ou votre adresse. Les informations récoltées par les cookies ont pour seul objectif de pouvoir lire les données de votre browser et de vous proposer notre site de la manière la plus performante. Vous pouvez désactiver les cookies via la modification des paramètres de votre browser mais cela peut limiter certaines fonctionalités du site ou en diminuer la facilité d'utilisation. Pour plus d'informations sur la désactivation des cookies : http://www.aboutcookies.org/.



AssurmiFid

Conditions générales de prestation de services d'intermédiation en assurances

Nos prestations

L'activité de notre bureau consiste à fournir des conseils sur des contrats d'assurance, à présenter ou à proposer des contrats d'assurance ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion ou à les

conclure, ou à contribuer à leur gestion et à leur exécution. Pour ces prestations de services d'intermédiation en assurances, nous percevons une rémunération au sujet de laquelle vous trouverez toutes les informations sur notre site internet.

Règles de conduite

Notre bureau est tenu de respecter les règles de conduite "AssurMiFID" telles que déterminées dans la loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers ainsi que les compétences de l'Autorité des services et marchés financiers, et portant dispositions diverses, l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers et l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d'intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances. Les informations

concernant la manière dont notre bureau remplit ces règles de conduite (notamment la politique de notre bureau en matière de conflits d'intérêts) se trouvent sur notre site internet.

Information par le biais du site internet de notre bureau

Conformément aux dispositions légales, notre bureau fait usage de son site internet pour la communication à ses clients de certaines informations. L'utilisation d'un site web pour informer un client est considérée comme adaptée au contexte dans lequel sont conduites les affaires s'il est prouvé que ce client a un accès régulier à l'internet. La fourniture par le client d'une adresse email comme moyen de communication aux fins de la conduite de ses affaires avec notre bureau constitue une preuve de cet accès régulier.

Information correcte et complète

La qualité de nos prestations dépend de la qualité de l'information que vous nous communiquez. C'est la raison pour laquelle il est important que vous communiquiez à notre bureau des informations correctes et complètes tant avant la conclusion d'un contrat d'assurances qu'en cours de contrat. Si vous communiquez des informations incorrectes ou incomplètes, notre bureau ne peut être tenu pour responsable des conséquences qui en découleraient. Dans le cadre de nos prestations, vous recevrez de notre bureau,

différents documents. Il vous appartient de les lire avec attention, notre bureau se tenant à votre disposition pour toute explication ou remarque éventuelle. Dans tous les cas, il vous appartient de vérifier que les

documents qui vous sont soumis sont conformes à vos exigences et besoins. Merci de vérifier que les documents transmis sont bien conformes et de nous signaler toute anomalie.

Traitement des plaintes

Notre bureau a comme objectif de satisfaire ses clients. En cas de problème ou de question, notre bureau se tient à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler de commun accord, vous pouvez contacter le Service Ombudsman Assurances dont le siège est situé Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles – Tel 02/547.58.71 - Fax. 02/547.59.75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

Confidentialité des données

Chaque partie, notre bureau et vous en qualité de client, s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations confidentielles concernant l'autre partie dont elle aurait eu connaissance dans le cadre de la présente collaboration à l'exception des informations qui doivent être communiquées à des tiers pour la bonne exécution du contrat (par exemple assureur, réassureur, expert, etc.) et des exceptions légales.

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Avec la volonté de participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et en application de la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, vous vous engagez à répondre aux questions que notre bureau est amené à vous poser dans ce cadre et à fournir les documents requis à la première demande.

Droit applicable

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.

Nous vous invitons à consulter notre Charte ARI © sur notre site, dans la rubrique nos-services/documents/logoari/charteARI ou en format papier sur simple demande.

