



Algemene voorwaarden

Business Premium

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Algemene voorwaarden Business Premium

Hoofdstuk 1 Toepassingsvoorwaarden

- 1.1 Algemene definities
- 1.2 Geografische definities
- 1.3 Diverse toepassingsvoorwaarden
- 1.4 Beroep op onze prestaties

Hoofdstuk 2 Bijstand aan personen bij ziekte, letsel en overlijden

- 2.1 Bezoek aan de persoon die in het ziekenhuis is opgenomen (D/E)
- 2.2 Comfort in het ziekenhuis (D/E)
- 2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of gewonde (D/E)
- 2.4 Terugkeer van de gerepatriëerde verzekerde naar de oorspronkelijke verblijfplaats of reis van een vervanger (E)
- 2.5 Begeleiding van de zieke of gewonde (D/E)
- 2.6 Terugkeer van de andere verzekerden (D/E)
- 2.7 Vervangchauffeur (D/E)
- 2.8 Bijstand bij overlijden (D/E)
- 2.9 Verzending van brillen, prothesen, geneesmiddelen (E)
- 2.10 Vervoer/repatriëring van de bagage (D/E)
- 2.11 Ongeval in de bergen: opsporingskosten (D/E)
- 2.12 Ongeval in de bergen: kosten van de noodhulp (D/E)
- 2.13 Aanvullende terugbetaling van opgelopen medische kosten in het buitenland (optioneel)(E)
- 2.14 Aanvullende terugbetaling van opgelopen medische kosten in het land van domicilie na repatriëring uit het buitenland (optioneel met 2.13)(D)
- 2.15 Voorschot op hospitalisatiekosten (E)
- 2.16 Psychologische bijstand na ernstig trauma (D/E)

Hoofdstuk 3 Reisbijstand

- 3.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen (E)
- 3.2 Verlies of diefstal van beroepsdocumenten (E)
- 3.3 Verlies of diefstal van bagage (E)
- 3.4 Vervroegde terugkeer wegens hospitalisatie van een verwant (D/E)
- 3.5 Vervroegde terugkeer wegens hospitalisatie van uw kind (D/E)
- 3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden (D/E)
- 3.7 Vervroegde terugkeer wegens een zwaar schadegeval aan de woonplaats (D/E)
- 3.8 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een medewerker of voor een zwaar schadegeval aan de firma (E)
- 3.9 Vervanging van de werkonbekwame medewerker (E)
- 3.10 Onvoorziene gebeurtenis op reis (D/E)

INHOUDSTAFEL

- 3.11 Vertraging van de bagage (E)
- 3.12 Verzenden van dringende berichten (D/E)
- 3.13 Secretariaatsdienst (E)
- 3.14 Terbeschikkingstelling van geld (E)
- 3.15 Bijstand van een tolk (E)
- 3.16 Vervangchauffeur op verzoek (D/E)
- 3.17 Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (E)
- 3.18 Lijfwacht (D/E)

Hoofdstuk 4 Infodienst

- 4.1 Hoe bereikt u onze infodienst?
- 4.2 Leisure Line

Hoofdstuk 5 Home Assistance in België

- 5.1 Panne of functiestoornis
- 5.2 Toegang tot de woonplaats of tweede verblijfplaats

Hoofdstuk 6 Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers bij defect, ongeval of diefstal van het voertuig met of zonder vervangwagen (optie)

- 6.1 Dekking van het/de voertuig(en)
- 6.2 Dekking van het voertuig met vervangwagen (optie)

Hoofdstuk 7 Uitsluitingen en algemene waarborgbeperkingen voor de hoofdstukken 2 tot 6

- 7.1 Uitsluitingen
- 7.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Hoofdstuk 8 Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

- 8.1 Duur en aanvangsdatum van de overeenkomst
- 8.2 De premies
- 8.3 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven
- 8.4 Uw verbintenissen
- 8.5 Onze verbintenissen
- 8.6 Meerdere bijstandsovereenkomsten
- 8.7 Verbreking van de overeenkomst
- 8.8 Juridisch kader

De hierna beschreven algemene voorwaarden bepalen en definiëren alle bijstandsprestaties die door EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) in het kader van de «Business Premium» overeenkomst worden aangeboden. Alleen de dekkingen die gedetailleerd beschreven zijn in de door de verzekeringsnemer ondertekende bijzondere voorwaarden, kunnen worden ingeroepen.



Algemene voorwaarden Business Premium



Hoofdstuk 1 Toepassingsvoorwaarden

1.1 Algemene definities

Wij

Europ Assistance Belgium N.V., bedrijfsnummer: BE 0457.247.904-RPR Brussel: erkend onder codenummer 1401 om de takken 13, 16, 18 uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) en onder het nummer 47696A als tussenpersoon in verzekeringen, waarvan de hoofdzetel gevestigd is Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Verzekeringnemer

De onderschrijver van het contract, fysieke persoon met woonplaats in België, of een rechtspersoon met vestiging of maatschappelijke zetel in België.

U, de verzekerde persoon of personen

De fysieke personen die bij naam in de bijzondere voorwaarden worden aangeduid. De fysieke personen die in de bijzondere voorwaarden mogen worden aangeduid moeten aan één van de volgende criteria voldoen:

- de natuurlijke personen die in het personeelsregister van de verzekeringnemer zijn opgenomen;
 - de natuurlijke personen die in het personeelsregister van een rechtspersoon, gebonden aan de verzekeringnemer, opgenomen zijn;
 - in de gezinsformule (die enkel van toepassing is voor zover dit uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden is voorzien): samenwonende partner van die personen, evenals hun ongehuwde kinderen, op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen als hun ouders. Ook inbegrepen zijn de ongehuwde kinderen die omwille van hun studie of stages elders in het land van domicilie verblijven.
- De verzekerden moeten in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen wonen.

Verzekerd voertuig

Het voertuig waarvan de nummerplaat wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en waarvan u de gebruikelijke bestuurder bent, voor zover:

- het voertuig is ingeschreven in uw land van domicilie;
 - de MTM niet groter is dan 3,5 ton;
 - de cilinderinhoud groter is dan 125 cm³.
- Het voertuig blijft verzekerd ongeacht de identiteit van de bestuurder of de passagiers, op voorwaarde dat de bestuurder in het bezit is van een rijbewijs.

Verzekerde caravan of aanhangwagen

De caravan of aanhangwagen die door

het verzekerde voertuig getrokken wordt, is eveneens verzekerd, indien de nummerplaat (inschrijvingsnummer) in de bijzondere voorwaarden vermeld is. De aanhangwagens moeten in orde zijn met de verkeersreglementering of andere lokale wettelijke regels; zijn gedekt de aanhangwagens (caravan, aanhangwagen voor bagage of camping car) van max. 3,5T MTM, max. 6 meter lang en max. 2,5 meter breedte, incl. de vervoerde goederen. De aanhangwagens die niet aan deze afmetingen of hierboven vermelde types voldoen, zijn niet gedekt, evenmin als de aanhangwagens die gebruikt worden voor het vervoer van dieren, meubels, wagens of tractoren.

Inhoud van de aanhangwagen: met inbegrip van de bagage, ski's, fiets, surf- of zeilplank, die als transport dient voor max. 2 moto's, 2 quads, 2 jet ski's of 2 sneeuwscooters per aanhangwagen.

Woonplaats

De plaats van inschrijving in het bevolkingsregister of in elk ander administratief register die deze vervangt.

Land van domicilie

Het land waar uw wettelijke woonplaats (domicilie) is gevestigd, voor zover dat land is opgenomen in artikel 1.2.1.

Land van herkomst

Onder land van herkomst wordt verstaan één van de onder artikel 1.2.2 opgesomde landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

Beroepsverplaatsing

Elke verplaatsing ondernomen door een verzekerde werknemer in het kader van zijn professionele activiteiten, op vraag of voor rekening van de verzekeringnemer.

Wij hebben het recht het beroeps-karakter van de verplaatsing evenals de oorspronkelijk door de verzekeringnemer voorziene duur te controleren. De verlenging van de beroepsverplaatsing voor privé-doeleinden maakt een einde aan het beroepsmatig karakter van de verplaatsing.

Privé-verplaatsing

Elke verplaatsing die niet beantwoordt aan de definitie van "beroepsverplaatsing".

Verplaatsing

Elke beroeps- en privé-verplaatsing. De beroeps- en privé-verplaatsingen vallen onder dit contract.

Ziekte

Een onvoorziene organische of functionele aantasting van de gezondheid, met objectieve waarneembare symptomen,

vastgesteld door een arts en waarvoor verzorging noodzakelijk is.

Ongeval (persoon)

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild in hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar lichamelijk letsel veroorzaakt.

Ongeval (voertuig)

Een aanrijding, een botsing met een vast of mobiel lichaam, over de kop gaan of uit de bocht vliegen, brand, waardoor het gebruik van het voertuig in normale veiligheidsomstandigheden, zoals voorzien in het verkeersreglement, onmogelijk wordt gemaakt.

Panne

Alle defecten aan het voertuig die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: lekke banden, verlies van sleutels en brandstofpannes.

Diefstal

De verdwijning van het verzekerde voertuig tengevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de Politie of de Rijkswacht door de verzekerde op de hoogte gebracht is van de diefstal en de begunstigde een ontvangstbewijs van zijn aangifte kan voorleggen. Het nummer van het proces verbaal zal moeten meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.

Vandalisme

Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepalingen "vandalisme".

Schadegeval

Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst.

Vrijstelling

Gedeelte van de vergoeding dat te uwen laste blijft.

Bagage

Persoonlijke bezittingen die door de verzekerde in het verzekerde voertuig worden vervoerd, katten en honden inbegrepen, maar met uitsluiting van alle andere dieren. Worden niet gelijkgesteld met bagage en zijn dus niet gedekt: zweefvliegtuigen, handelsgoederen, wetenschappelijke apparatuur,



Algemene voorwaarden Business Premium



bouwmateriaal, huisraad, voedsel.

Hotelkosten

Onder "hotelkosten" verstaan wij de kosten van de kamer en het ontbijt, ten belope van de bedragen a.t.i. die in de overeenkomst zijn voorzien en met uitsluiting van alle andere kosten.

1.2 Geografische definities

1.2.1 Land van uw woonplaats

De landen waar uw wettelijke woonplaats moet gevestigd zijn: de Schengenlanden + Groot-Brittannië en Zwitserland.

Met uitzondering van: Griekse, Italiaanse, Portugese en Canarische eilanden; Franse overzeese gebieden.

1.2.2 Land van herkomst

De landen die in aanmerking komen als land van herkomst: alle Europese landen of Europees gedeelte van het land, met uitzondering van: Franse overzeese gebieden, Portugese en Canarische eilanden, het Aziatisch gedeelte van Turkije en van de Russische Federatie.

1.2.3 Territoriale uitgestrektheid van de bijstand

§1. Bijstand aan Personen (hoofdst. 2), Reisbijstand (hoofdst. 3) en Reisverzekering (optie).

Volgens de letter D of E die na elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1;

E = in het buitenland, d.w.z. in heel de wereld, met uitzondering van de uitgesloten landen (aangeduid in §3) en het land waar de verzekerde woont; D/E = zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland met uitzondering van de uitgesloten landen aangeduid in §3.

§2. Landen waar de bijstand aan voertuigen van toepassing is (hoofdst. 6).

Volgens de letter D of E die na elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1, die als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd;

E = in het buitenland, met name in de onderstaande landen, maar met uitzondering van de (hierna in §3 genoemde) uitgesloten landen en het land van de woonplaats van de verzekerde die als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira en Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovaakse, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische eilanden), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vatikanstad, Zweden, Zwitserland, Wit Rusland.

§3. Wij verlenen bijstand aan personen over heel de wereld, voor zover we de middelen hebben om bijstand te verlenen zoals vermeld in onze algemene voorwaarden.

Er bestaan echter uitzonderlijke omstandigheden, waar wij niet verantwoordelijk voor zijn, die het soms moeilijk maken of zelfs onmogelijk om het contract uit te voeren in sommige landen. Het gaat over landen of regio's in staat van oorlog, ook burgerlijk, waar de veiligheid wordt verstoord door opstand, volksopstand, terrorisme, beperking van vrij verkeer van mensen en goederen, stakingen, en andere toevallige evenementen die de uitvoering van dit contract niet toelaten.

1.3 Diverse toepassingsvoorwaarden

1.3.1 Aard en duur van de gedekte verplaatsingen in het buitenland

De verplaatsingen in het buitenland zijn door deze overeenkomst gedekt, voor een duur van zes opeenvolgende maanden. Als de buitenlandse verplaatsing langer duurt dan 6 opeenvolgende maanden, worden de gedekte prestaties uitsluitend gewaarborgd voor de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de termijn van 6 maanden. Een terugkeer van minder dan 15 dagen wordt niet als een onderbreking van de periode van 6 maanden beschouwd.

Indien u langer dan 6 maanden in het

buitenland wilt blijven is het mogelijk deze periode te dekken mits betaling van een aanvullende premie. Gelieve ons voor uw vertrek te raadplegen.

1.3.2 Vervangwagen

§1. Als er in deze overeenkomst een vervangwagen is voorzien, bieden wij u, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een voertuig van maximum categorie B van de verhuurder aan. Wij betalen u eveneens de taxikosten terug die u hebt gemaakt om de vervangwagen op te halen of terug te brengen.

§2. Bij de terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig verbindt u zich ertoe de algemene voorwaarden van de verhuurder na te leven. De kosten voor het gebruik van de huurwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, het tolgeld, de prijs van eventuele aanvullende verzekeringen en de verzekeringsvrijstelling voor schade aan het voertuig zijn te uwen laste.

1.3.3 Vervoerbiljet

Om u te vervoeren of te repatriëren waarborgen wij, behoudens medische contra-indicaties, het transport per spoor of met een lijnvlucht, afhankelijk van de lokale mogelijkheden. Als de afstand kleiner is dan 1.000 km voorzien wij alleen eerste klasse treintickets.

1.3.4 Dienstverlener

U hebt altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (b.v. pechverhelpster, hersteller, transporteur) te wraken. In dat geval doen wij, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, een beroep op andere dienstverleners uit de buurt. De door de dienstverlener uitgevoerde werken of herstellingen worden uitgevoerd met uw akkoord en onder uw toezicht. Voor de door ons niet gedekte herstellingskosten en onderdelen raden wij u aan vooraf een bestek te eisen.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken of herstellingen.

1.3.5 Bijstand op verzoek

Als onze bijstand niet contractueel is gewaarborgd, zijn wij onder bepaalde, vooraf te bepalen voorwaarden bereid onze middelen en onze ervaring tot uw beschikking te stellen, tegen betaling van alle kosten. Contacteer ons.



Algemene voorwaarden Business Premium



1.4 Beroep op onze prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24/24 uur en 7 dagen op 7 voor u klaar op het nummer 02/533.75.75.

Hoofdstuk 2 Bijstand aan personen bij ziekte, letsel en overlijden

De prestaties van hoofdstuk 2 zijn van toepassing bij ziekte – letsel – overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing.

- Onze prestaties kunnen de interventies van de overheidsdiensten niet vervangen, zeker niet op het vlak van noodhulp.

- Als u tijdens een verplaatsing gewond of ziek wordt, moet u eerst en vooral beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, geneesheer) en ons vervolgens de gegevens van de behandelende arts bezorgen.

2.1 Bezoek aan de persoon die in het ziekenhuis is opgenomen (D/E)

Als u tijdens een verplaatsing zonder het gezelschap van een verwant in een ziekenhuis wordt opgenomen en als de artsen uw vervoer of repatriëring binnen 48 uur na uw opname niet toelaten:

- dan organiseren en betalen wij de verplaatsing heen en terug van een verwant door u aangeduid, vanuit één van de onder 1.2.2 genoemde landen, om hem/haar in staat te stellen zich bij uw ziekbed te begeven;

- wij boeken voor deze verwant, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, een hotelkamer in de buurt van het ziekenhuis en nemen tijdens de duur van de opname in het ziekenhuis de hotelkosten ten belope van max. 300 EUR a.t.i. per nacht voor onze rekening gedurende maximaal 7 nachten;

- wij organiseren en betalen de verplaatsingen van deze verwant tussen het hotel en het ziekenhuis ten belope van maximaal 375 EUR a.t.i. voor de volledige duur van uw opname in het buitenlands ziekenhuis.

2.2 Comfort in het ziekenhuis (D/E)

Als u voor minimum 48 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen ten gevolge van een ongeval of een ziekte tijdens uw verplaatsing en als de behandelende arts ter plaatse geen toestemming

geeft om u te vervoeren, dan zorgen wij, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, voor:

- een éénpersoonskamer voor u;
- de verbetering van uw comfort door voor onze rekening een tv-toestel te huren zolang u in het ziekenhuis verblijft;
- een telecommunicatiemiddel ter plaatse (telefoon in de kamer) zolang u in het ziekenhuis verblijft. Wij komen evenwel niet tussen in de communicatiekosten zelf, behalve in het onder artikel 8.5.2 beschreven geval.

2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of gewonde (D/E)

Als u in het ziekenhuis wordt opgenomen naar aanleiding van een ongeval of een ziekte tijdens een verplaatsing en de behandelende arts geeft toelating om u te vervoeren of te repatriëren, dan organiseren en betalen wij, afhankelijk van uw medische toestand:

- ofwel de terugkeer naar uw woonplaats of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats;

- ofwel de overbrenging naar de woonplaats van uw echtgenoot, uw vader, uw moeder of uw kinderen in uw land van herkomst of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van deze woonplaats. Afhankelijk van uw medische toestand wordt u, eventueel onder medisch toezicht, vervoerd in een lichte of gewone ziekenwagen, in een slaapwagen, in het eerste klasse compartiment van een trein (slaapwagon of zitplaats), in een lijnvliegtuig of in een sanitair vliegtuig. De vervoersbeslissing en de keuze van het vervoermiddel worden uitsluitend ingegeven door uw gezondheid en de naleving van de geldende verzorgingsvoorschriften.

Als u uit medische overwegingen vóór uw terugkeer naar een ziekenhuis dichtbij uw woonplaats eerst naar een verzorgingscentrum in de buurt moet worden vervoerd, dan organiseren en betalen wij ook dat eerste vervoer.

De definitieve beslissing tot repatriëring of vervoer wordt genomen door onze artsen, na overleg met de lokale artsen of na bezoek ter plaatse en advies van een arts gestuurd door Europ Assistance België en indien nodig met de behandelende huisarts. Als u het niet eens bent met de beslissing die door onze artsen als de meest opportune wordt beschouwd, ontslaat u ons expliciet van alle verantwoordelijkheid.

Als u dat wenst kan onze medische

dienst een bed bespreken op de dienst waar uw opname is voorzien.

2.4 Terugkeer van de gerepatriëerde verzekerde naar de oorspronkelijke verblijfplaats of reis van een vervanger (E)

Als u door ons in uitvoering van artikel 2.3 werd gerepatriëerd naar aanleiding van een beroepsverplaatsing in het buitenland, dan organiseren en betalen wij:

- ofwel uw terugkeer naar uw oorspronkelijke verblijfplaats voor zover die terugkeer plaatsvindt in de maand die volgt op uw repatriëring uit hoofde van artikel 2.3;

- ofwel de heenreis van de persoon die door uw werkgever werd aangeduid om u in het buitenland te vervangen voor zover die vervanging plaatsvindt binnen vijftien dagen volgend op uw repatriëring uit hoofde van artikel 2.3.

2.5 Begeleiding van de zieke of gewonde (D/E)

Als u door ons in uitvoering van artikel 2.3 werd vervoerd of gerepatriëerd, dan organiseren en betalen wij de terugkeer van een persoon die met u mee reisde of die zich in uitvoering van artikel 2.1 aan uw ziekbed heeft gemeld, naar de plaats waar men u in uitvoering van artikel 2.3 naartoe heeft gebracht. Afhankelijk van het advies van onze medische dienst wordt de begeleider al dan niet samen met u vervoerd.

Als de persoon die u tijdens uw vervoer of repatriëring begeleidt, nadien wil doorreizen naar zijn woonplaats in één van de onder artikel 1.2.2 genoemde landen, dan organiseren en betalen wij zijn terugkeer naar zijn woonplaats.

2.6 Terugkeer van de andere verzekerden (D/E)

Als uw vervoer of repatriëring in uitvoering van artikel 2.3 de andere verzekerden verhindert hun verplaatsing voort te zetten met de aanvankelijk voorziene middelen:

- dan organiseren en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats of;

- wij nemen de kosten voor de voortzetting van hun reis voor onze rekening ten belope van het bedrag dat wij zouden hebben besteed voor de terugkeer naar hun woonplaats.



2.7 Vervangchauffeur (D/E)

Als de verzekerde chauffeur, tijdens een verplaatsing in de verzekerde zone voor de voertuigen overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of letsel, en geen enkele andere verzekerde hem als bestuurder kan vervangen:

- dan betalen wij het loon en de reiskosten van de vervangchauffeur die het voertuig via de kortste reisweg moet terugbrengen naar de woonplaats van de verzekerde (de gebruikelijke bestuurder van het voertuig);
 - de andere reiskosten tijdens de terugkeer (hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, onderhoud of herstelling van het voertuig...) blijven te uwen laste.
- Het verzekerde voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

2.8 Bijstand bij overlijden (D/E)

§1. Als de verzekerde tijdens een privé- of beroepsverplaatsing overlijdt en als de begrafenis of de crematie is voorzien is in het land van domicilie van de verzekerde of in zijn land van herkomst, dan organiseren wij de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar het land van domicilie van de verzekerde of naar zijn land van herkomst. Wij betalen:

- de kosten voor balseming en kisten;
- de kosten voor de lijkstiften en andere speciale voorzieningen die voor het vervoer zijn vereist, tot een bedrag van 1.500 EUR a.t.i.;
- de kosten voor het vervoer van de kist, met uitsluiting van de ceremonie- en crematie- of begrafenis-kosten.

§2. Als de familie van de verzekerde het stoffelijk overschot naar een ander land dan het land van domicilie of land van herkomst wenst te laten overbrengen, dan zijn wij bereid deze overbrenging te organiseren en te betalen ten belope van het bedrag dat wij in uitvoering van §1 zouden hebben uitgetrokken.

§3. Als de begrafenis of de crematie doorgaat in het land waar de verzekerde is overleden, dan betalen wij de hierna opgesomde kosten ten belope van het totaalbedrag dat wij in uitvoering van §1 zouden hebben uitgetrokken:

- de kosten voor de balseming en het kisten;
- de kosten voor de lijkstiften of de urne

ten belope van max. 1.500 EUR a.t.i.;

- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot, met uitsluiting van de ceremoniekosten;
- de kosten voor de repatriëring van de urne naar het land waar de verzekerde woonde of naar zijn land van herkomst;
- een vervoerbewijs (heen en terug) vanuit een onder artikel 1.2.2 genoemd land om een familielid tot de 2de graad in staat te stellen zich ter plaatse te begeven.

§4. Als de meereizende verzekerden door het overlijden van de verzekerde niet meer met de oorspronkelijk voorziene middelen naar het land waar zij wonen of naar hun land van domicilie kunnen terugkeren, dan organiseren en betalen wij de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats.

2.9 Verzending van brillen, prothesen, geneesmiddelen (E)

Als u onderweg bent en ter plaatse geen gelijksoortige, door uw huis-of oogarts voorgeschreven en absoluut onmisbare bril, prothese of geneesmiddelen vindt, dan bestellen wij ze op uw aanwijzingen in het land van domicilie en sturen wij ze op de door ons gekozen manier op. Deze prestatie blijft onderworpen aan het akkoord van onze artsen, aan de conformiteit van de voorwerpen met de plaatselijke wetgeving. Wij nemen de kosten voor de verzending van deze voorwerpen voor onze rekening, de aankoopprijs blijft te uwen laste en dient ons vooraf in België te worden overgemaakt op de door u gekozen manier.

2.10 Vervoer/repatriëring van de bagage (D/E)

Naast de terugkeer naar uw woonplaats betalen wij eveneens de kosten van het vervoer van de bagage waarvoor u een vervoerbewijs van een beroeps-expediteur kunt voorleggen. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van de bagage af als u ze in het door ons vervoerde verzekerde voertuig laat.

2.11 Ongeval in de bergen: opsporingskosten (D/E)

Bij een ongeval op een afgebakende

skipiste, die op het ogenblik van het ongeval toegankelijk was voor het publiek, betalen wij de opsporings- en reddingskosten terug ten belope van maximaal 10.000 EUR a.t.i. Wij betalen ten belope van 10.000 EUR a.t.i. de kosten voor opsporing en redding in de bergen terug die werden gemaakt om uw leven te redden of uw fysieke integriteit te vrijwaren, voor zover de hele reddingsoperatie uitging van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulporganisaties.

Naast de factuur van de kosten vragen wij u een attest van de hulpdiensten of van de plaatselijke overheid waarin de identiteit van het slachtoffer wordt bevestigd.

2.12 Ongeval in de bergen: kosten van de noodhulp (D/E)

Bij een ongeval op een afgebakende skipiste, die op het ogenblik van het ongeval toegankelijk was voor het publiek, betalen wij de kosten om u van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te brengen.

2.13 Aanvullende terugbetaling van opgelopen medische kosten in het buitenland (optioneel) (E)

Deze optie moet uitdrukkelijk voorzien zijn in de bijzondere voorwaarden.

§1. De aanvullende terugbetaling dekt de zorgen die in het buitenland werden ontvangen naar aanleiding van een onvoorzienbare ziekte zonder bekende antecedenten of een ongeval tijdens een verplaatsing.

§2. Er wordt pas overgegaan tot een aanvullende terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u voor dezelfde risico's worden uitgekeerd door het ziekenfonds.

§3. Als de verzekerden in het land van domicilie niet bij een ziekenfonds zijn aangesloten of als zij de voorschriften van hun ziekenfonds niet naleven (meer bepaald als zij hun bijdragen niet regelmatig betalen), dan komt Europ Assistance niet tussen in de medische kosten.

§4. De tussenkomst in de medische kosten vervalt bij de repatriëring of op het ogenblik dat u de repatriëring



Algemene voorwaarden Business Premium



afwijst of doet uitstellen.

§5. De medische kosten opgelopen in het buitenland, die recht geven op onze aanvullende terugbetaling zijn de volgende:

- de honoraria van artsen en chirurgen;
- de door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine maar dringende tandheelkundige ingrepen ten belope van max. 200 EUR a.t.i. per persoon;
- de kosten voor opname in het ziekenhuis;
- de kosten voor een ziekenwagen die door een geneesheer voor een plaatselijk traject werd bevolen;
- de kosten voor een verlengd verblijf van de patiënt in het hotel, opgelegd door een geneesheer, ten belope van max. 500 EUR a.t.i., als de zieke of gekwetste op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan terugkeren naar het land van domicilie.

§6. De aanvullende terugbetaling onder §2 en §5 genoemde medische kosten, is gewaarborgd ten belope van de reële kosten. De terugbetaling gebeurt op basis van de volgende bewijsstukken:

- een gedetailleerd medisch verslag van de geneesheer die u in het buitenland verzorgt;
 - verklaring van ongeval met lichamelijke letsel;
 - de originele afrekeningen van het ziekenfonds ter staving van de ontvangen uitkeringen, evenals een kopie van de onkostennota's en facturen.
- Als uw ziekenfonds waarbij u bent aangesloten, weigert tussen te komen, dan stuurt u ons het attest van de weigering en de originele stukken van uw uitga-ven.

De terugbetaling is onderworpen aan een vrijstelling van 125 EUR a.t.i. per schadegeval.
Voor kleine dringende tandheelkundige ingrepen wordt een vrijstelling van 40 EUR a.t.i. toegepast.

[2.14 Aanvullende terugbetaling van de opgelopen medische kosten in het land van domicilie na repatriëring uit het buitenland \(optioneel met 2.13\) \(D\)](#)

Bij een medische bijstand in het buitenland gedekt onder punt 2.13, zal de verzekerde onmiddellijk (in het buitenland) Europ Assistance moeten verwit-

tigen om een dossier te openen en om te kunnen genieten van de bijkomende vergoeding voor medische kosten in het land van domicilie, ter waarde van max. 7.500 EUR a.t.i. en dit tot maximum een jaar na de medische bijstand.

Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds of hun bijdrage niet hebben betaald, is er geen tussenkomst.

[2.15 Voorschot op hospitalisatiekosten \(E\)](#)

Als wij op uw verzoek de onder artikel 2.13 §2 gewaarborgde kosten voorschieten dan sturen wij u de betaalde verzorgingsfacturen op. U dient ze aan uw ziekenfonds over te maken en ons het door hen gestorte aandeel terug te betalen. De transactiekosten zijn voor uw rekening.

Wij kunnen ook het beheer van het voorschot van hospitalisatiekosten via uw ziekenfonds regelen.

Dan dient u ons de volledige gegevens van uw ziekenfonds mee te delen (adres, inschrijvingsnummer en kleefbriefje) en ons een door u opgemaakte en getekende verklaring door te sturen waarvan een kopie beschikbaar is op de website van Europ Assistance. Deze documenten zullen ons toelaten het voorschot dat wij voor u hebben betaald, te beheren voor zover uw ziekenfonds hiermee instemt.

Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds of hun bijdrage niet hebben betaald, is er geen tussenkomst.

[2.16 Psychologische bijstand na een ernstig trauma \(D/E\)](#)

§1. Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals: het overlijden van een verwant, een werkongeval, een verkeersongeval, een geval van agressie, een car- of homejacking, dan organiseren en betalen wij, na goedkeuring door onze arts, de eerste gesprekken in België en het Groothertogdom Luxemburg bij een gespecialiseerde psycholoog, aangeduid door onze adviserende geneesheer (maximaal 5 gesprekken).

§2. Als u op verplaatsing bent buiten België of het Groothertogdom Luxemburg vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Wanneer u zich in België of het Groothertogdom Luxemburg bevindt, zal de

psycholoog u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

Hoofdstuk 3 Reisbijstand

[3.1 Verlies en diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen \(E\)](#)

§1. Bij verlies of diefstal van identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) tijdens een verplaatsing adviseren wij u over de te volgen procedures (klacht neerleggen, nieuwe papieren aanvragen, enz.).
Neem eerst contact op met de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat van één van de landen opgenomen in artikel 1.2.1 en 1.2.2. Wij zullen u hiervan de gegevens geven. Wij nemen eveneens de vervoerkosten naar de ambassade of consulaat ten laste tot max. 250 EUR a.t.i.

§2. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen tijdens een verplaatsing bieden wij onze diensten aan om op uw kosten de nodige biljetten te bestellen, zodat u uw reis kunt voortzetten.

[3.2 Verlies of diefstal van beroepsdocumenten \(E\)](#)

Bij diefstal of verlies van beroepsdocumenten tijdens een beroepsverplaatsing in het buitenland, sturen wij u op onze kosten de documenten op die wij van uw werkgever ontvangen.

[3.3 Verlies of diefstal van bagage \(E\)](#)

Bij verlies of diefstal van uw bagage tijdens een verplaatsing en op voorwaarde dat u bij de lokale instanties klacht hebt neergelegd, organiseren en betalen wij de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. Wij komen deze koffer in uw woonplaats ophalen en sturen ze naar uw verblijfplaats.

[3.4 Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een verwant \(D/E\)](#)

§1. Als uw partner (echtgenoot of levenspartner), uw vader, uw moeder, uw schoonvader, uw schoonmoeder tijdens uw verplaatsing onverwacht langer dan 48 uur moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel



Algemene voorwaarden Business Premium



1.2.1 en 1.2.2 genoemde landen en de geneesheer ter plaatse bevestigt dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid aan zijn ziekbed rechtvaardigt, dan organiseren en betalen wij:

- ofwel de terugkeer naar het land van hospitalisatie van alle verzekerden die deze band van verwantschap met de patiënt hebben evenals van alle minderjarigen die hen vergezellen. Wij nemen de kosten voor deze terugkeer slechts ten laste ten belope van de kosten voor de terugkeer naar uw/hun woonplaats.

- ofwel biljetten heen en terug voor sommige verzekerden die de vereiste verwantschapsband bezitten ten belope van de totale kostprijs van de retourbiljetten uit hoofde van de vorige alinea. De terugkeer op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de heenreis plaatsvinden.

§2. Als u het verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.4 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en u niet meer naar die plaats terugkeert, dan sturen wij een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.7 naar uw woonplaats terug te brengen.

3.5 Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van uw kind (D/E)

§1. Als uw kind tijdens uw verplaatsing, onverwacht moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel 1.2.1 of 1.2.2 genoemde landen, dan organiseren en betalen wij uw terugkeer naar uw land van domicilie. Als uw kind in een ander land is gehospitaliseerd dan het land waar u gedomicilieerd bent, dan organiseren en betalen wij uw reis naar dat land ten belope van de kostprijs van de repatriëring naar uw land van domicilie.

§2. Als u het verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.5 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten en niemand van het gezelschap het kan besturen en u dus niet meer naar die plaats terugkeert, dan sturen wij een chauffeur om uw voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.7 naar uw woonplaats terug te brengen.

§3. Als u uw kind niet onmiddellijk kunt vervoegen, dan houden wij u op de

hoogte van de evolutie van zijn/haar gezondheidstoestand.

3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden (D/E)

§1. Wanneer u op privé-verplaatsing bent en een familielid, partner (echtgenoot of levenspartner), ouders, schoonouders, kinderen, schoondochters, schoonzonen, broers, schoonbroers, zusters, schoonzusters, grootouders van vaders- en moederszijde, grootouders van vaders- en moederszijde van uw partner, overgrootouders, overgrootouders van uw partner, kleinkinderen en kleinkinderen van uw partner onverwacht overlijdt, dan organiseren en betalen wij de terugkeer naar het land van herkomst of naar het land waar de woonplaats is gevestigd van alle verzekerden die dezelfde band van verwantschap met de overledene hebben. Daartoe moeten wij zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van een overlijdensattest van de gemeente waarin de verwantschap wordt bevestigd.

§2. Als sommige personen die met de overledene de band van verwantschap waarvan sprake in §1 hebben, liever ter plaatse blijven, dan krijgen de andere verzekerden met de vereiste verwantschapsband één of meer biljetten heen en terug ten belope van de totale kostprijs van een enkel retourbiljet die wij uit hoofde van de vorige alinea zouden hebben ten laste genomen. De terugkeer op onze kosten moet plaatsvinden uiterlijk 7 dagen na de begrafenis.

§3. In geval van een beroepsverplaatsing, organiseren wij en betalen wij een heen- en terugreis naar het land van domicilie of naar land van herkomst volgens dezelfde voorwaarden als voorzien in §1 en §2.

§4. Als de overledene wordt begraven in een ander land dan uw land van herkomst of uw land van domicilie en als u naar de begrafenis wenst te gaan, dan komen wij tussen ten belope van het bedrag dat wij zouden hebben toegekend voor een enkel retourbiljet naar uw woonplaats.

§5. Als u het verzekerd voertuig in het artikel 3.6 §1 of §3 beschreven omstandigheden ter plaatse moet achterlaten in de gedekte zone en niemand van het gezelschap het kan besturen of u niet meer naar die plaats terugkeert, dan

sturen wij een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.7 naar uw woonplaats terug te brengen.

3.7 Vervroegde terugkeer voor een zwaar schadegeval aan de woonplaats (D/E)

Wanneer uw woonplaats tijdens uw verplaatsing ernstig wordt beschadigd door een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een explosie, een implosie of diefstal met braak, en uw aanwezigheid vereist is, dan organiseren en betalen wij het vervoer van één van de verzekerden om hem in staat te stellen naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te reizen. De terugkeer naar zijn verblijfplaats moet binnen de 15 dagen plaatsvinden.

Wij moeten zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval, uitgereikt door de lokale bevoegde instanties. Om u te helpen kunnen wij u in contact brengen met vakmensen.

3.8 Vervroegde terugkeer bij overlijden van een medewerker of voor een zwaar schadegeval aan de firma (E)

Als u op verplaatsing bent en u dient dringend naar de firma terug te keren, betalen en bezorgen wij u een enkel retourbiljet voor één van volgende redenen:

- bij het overlijden van een naaste medewerker, op voorwaarde dat uw aanwezigheid op de firma absoluut noodzakelijk is om hem te vervangen;
- bij overlijden van de vervanger die uw functie waarneemt, op voorwaarde dat niemand anders u kan vervangen;
- als uw aanwezigheid op de firma absoluut noodzakelijk is ingevolge een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een natuurramp, een explosie, een implosie of diefstal met braak. Wij moeten zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval.

3.9 Vervanging van de werkonbekwame medewerker (E)

Indien de verzekerde na een repatriëring door ons niet kan terugkeren naar de plaats van de opdracht na een gebeurtenis opgenomen in de prestaties 3.4/3.5/3.6/3.7/3.8, zorgen wij voor een vliegtuigticket, enkele reis in



Algemene voorwaarden Business Premium



economy class of voor een treinticket, enkele reis in first class om een vervanger aangeduid door de werkgever de mogelijkheid te bieden de verhinderde werknemer te vervangen.

3.10 Onvoorziene gebeurtenis op reis (D/E)

Wanneer u tijdens verplaatsing geïmmobiliseerd bent ten gevolge van een vertraging:

- van meer dan 4 uur in geval van een lijnvlucht;
 - van meer dan 8 uur voor een chartervlucht;
 - van meer dan 4 uur met de trein of scheepvaart, en dat er een nacht verstrijkt tussen het moment van vertrek en de nieuwe uurregeling, ten gevolge van een staking van het lucht-, trein- of zeeverkeer, een onderbreking van het verkeer/vervoer/werk ten gevolge van de slechte weersomstandigheden, van een mechanisch probleem, van een milieuramp of van een terroristische aanslag dan stellen wij u de volgende mogelijkheden voor:
 - ofwel wenst u ter plaatse te wachten op een latere vlucht. In dat geval nemen wij de hotelkosten ten belope van maximaal twee nachten, max. 300 EUR a.t.i. per nacht en per kamer voor onze rekening tijdens de duur van de vertraging;
 - ofwel betalen wij een vervangwagen of een ander vervoermiddel tot een bedrag van maximaal 500 EUR a.t.i. om u in staat te stellen uw bestemming te bereiken. Wanneer u geen beroep doet op onze diensten, of u ons niet contacteert, zullen wij u maximum 100 euro a.t.i. vergoeden.
- Wij vragen u ons een attest van de vervoerder of van de lokale instanties te bezorgen waarin deze gebeurtenissen worden bevestigd.

3.11 Vertraging van de bagage (E)

Wanneer tijdens een verplaatsing per vliegtuig uw bagage – volgens de regels ingecheckt en die onder verantwoordelijkheid geplaatst werd van de luchtvaartmaatschappij met wie u reist – meer dan 4 uur vertraging heeft in geval van een gewone lijnvlucht en meer dan 8 uur in geval van een chartervlucht, komen wij tussen tot een bedrag van maximum 350 EUR a.t.i. voor de aankoop van de hoogstnodzakelijke goederen. Om de terugbetaling te verkrijgen moet u ons het attest bezor-

gen van vertraging van bagage van de luchtvaartmaatschappij, evenals de facturen van uw hoogstnodzakelijke aankopen.

3.12 Verzenden van dringende berichten (D/E)

Als u onmogelijk een persoon in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen kunt contacteren, dan versturen wij op onze kosten uw dringende nationale of internationale berichten naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel of ongeval). Wij kunnen evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.13 Secretariaatsdienst (E)

Als u op beroepsverplaatsing bent en u kunt onmogelijk een persoon contacteren die zich in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen bevindt, dan kunnen wij op uw verzoek dringende fax-, e-mail of telefonische beroepsberichten ontvangen en/of verzenden. Deze prestatie blijft beperkt tot de ontvangst en de verzending van de berichten en kan niet worden ingeroepen voor de verwerking van de informatie. Op uw verzoek delen wij u de naam en het adres mee van een business-center in de buurt van de plaats waar u zich bevindt.

3.14 Terbeschikkingstelling van geld (E)

Als u ons in het kader van deze overeenkomst om bijstand hebt verzocht en u wordt met onverwachte uitgaven geconfronteerd, dan stellen wij op uw verzoek de vereiste som in deviezen ter beschikking ten belope van maximaal 5.000 EUR. Voordat wij u deze fondsen voorschieten, eisen wij wel een terugbetalingsgarantie.

3.15 Bijstand van een tolk (E)

Als u van bijstand in het buitenland geniet, kunt u de hulp van onze diensten of onze correspondenten inroepen als de taal van het land waar u verblijft, u verhindert u verstaanbaar te maken bij de uitvoering van de bijstand. Wij zijn niet aansprakelijk voor de interpretatie of voor het gebruik dat u zal doen van de medegedeelde inlichtingen.

3.16 Vervangchauffeur op verzoek (D/E)

Als u tijdens een beroepsverplaatsing uw voertuig in de gedekte zone voor voertuigen en voor een andere reden dan een medische reden of ongeval, niet kunt besturen en als niemand van de personen die u vergezellen het voertuig kan besturen, dan stellen wij op uw kosten en op voorwaarde dat u het geld zelf voorschiet een vervangchauffeur ter beschikking om u naar uw woonplaats terug te brengen. Het verzekerde voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

3.17 Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (E)

Als u in het buitenland naar aanleiding van een verkeersongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schieten wij u, vanaf het opzetten van een waarborg of borgsom in ons voordeel, met het oog op hun betaling, de volgende bedragen voor:

- het bedrag van de boete die door de overheden wordt geëist, ten belope van een bedrag van maximum 50.000 EUR per vervolgd verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een gewaarmerkte kopie van het vonnis van de overheden;
 - het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, ten belope van een bedrag van maximum 5.000 EUR a.t.i.
- U verbindt zich ertoe ons deze voorschotten uiterlijk 30 dagen na onze storting terug te betalen. Wij komen niet tussen in de gerechtelijke gevolgen in uw land van domicilie van een rechtsvervolging tegen u in het buitenland.

3.18 Lijfwacht (D/E)

Wij stellen, op uw verzoek en volgens de lokale beschikbaarheid, een lijfwacht te uwer beschikking, dit op uw kosten en op voorwaarde dat u de fondsen zelf voorschiet.

Hoofdstuk 4 Infodienst

4.1 Hoe bereikt u onze infodienst?

- Onze informatiedienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 tot 20



Algemene voorwaarden Business Premium



uur, zaterdag van 9uur30 tot 18uur (Belgische tijd). Dringende medische inlichtingen zijn dag en nacht beschikbaar.

• Deze informatie kan uitsluitend telefonisch worden verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen mogelijk niet onmiddellijk worden beantwoord.

• Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor uw interpretatie van de informatie noch voor het gebruik dat u van de meegedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

4.2 Leisure Line

4.2.1 Algemene reisinfo

Wij verstrekken alle inlichtingen met betrekking tot:

- de visa en de administratieve formaliteiten die vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen moeten vervuld worden;
- de verplichte of aanbevolen inentingen;
- de gezondheidsvoorzorgen en de medische veiligheidsmaatregelen die in acht moeten worden genomen voor het land dat u bezoekt;
- de verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wilt meenemen;
- de douanevoorschriften met betrekking tot privé-gebruik;
- de adressen en telefoonnummers van de consulaire vertegenwoordigingen en van de toeristische verenigingen in het buitenland;
- het klimaat en de kleding die u moet meenemen;
- de vakantiedagen, het tijdsverschil;
- de reisvoorwaarden: transportmiddelen (lucht, water, land), uurregelingen.

4.2.2 Aanvullende info voor de onder artikel 1.2.2 genoemde landen

Wij geven u informatie over hotels en restaurants (prijzen, adressen, opzoeken van gespecialiseerde restaurants) in de onder artikel 1.2.2 genoemde landen.

4.2.3 Zakelijke informatie

Wij geven u informatie over:

- congressen, salons en tentoonstellingen wereldwijd;
- hotels met voorzieningen voor zakenlui (seminaries, organisatie van vergaderingen,...);
- Kamers van Koophandel en overheidinstellingen;
- praktische info: munteenheid, vakan-

tiedagen, tijdsverschil;

- de «business-centers» (secretariaat, kopiëren, vertalingen) die in de grote steden beschikbaar zijn;
- wagenverhuur (ook luxewagens);
- de culturele evenementen in de belangrijkste steden van de Europese Unie (concerten, tentoonstellingen, theater,...).

Hoofdstuk 5

Home Assistance in België

Bijzondere toepassingsvoorwaarden:

Voor de toepassing van deze dekking dient, als uitzondering op punt 1.2.1, uw domicilie gevestigd te zijn in België.

5.1 Panne of functiestoornis

In geval van een onverwacht defect of een overwachte storing die het rechtstreeks gevolg is van een toevallige gebeurtenis, zoeken wij een dienstverlener op het vlak van loodgieterij, glazenmaker, elektriciteit, die snel kan optreden. Wij komen tegemoet in de verplaatsingskosten van de dienstverlener tot een max. bedrag van 125 EUR a.t.i. De herstellingstukken blijven voor uw rekening.

5.2 Toegang tot de woonplaats of tweede verblijfplaats

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats beschadigd is of indien de sleutels verloren zijn waardoor u of uw naasten (echtgenoot of kind) uw woning niet meer binnen kunnen, stellen wij u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betalen wij de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een max. bedrag van 125 EUR a.t.i., met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen. De persoon die de tussenkomst van de slotenmaker aanvraagt moet kunnen aantonen dat hij in de woning verblijft.

Hoofdstuk 6

Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers bij defect, ongeval of diefstal van het voertuig met of zonder vervangwagen

Deze optie moet expliciet in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.

6.1 Dekking van het/de voertuig(en)

6.1.1 Bijzondere toepassingsvoorwaarden Inschrijving van het voertuig

Deze optie is enkel van toepassing als het voertuig in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen is ingeschreven.

Feiten die aanleiding geven tot de prestaties

De onder artikel 6.1.2 genoemde prestaties zijn van toepassing in geval van defect, ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

U, de verzekerde:

De in artikel 1.1 aangeduide natuurlijke persoon die wordt beschouwd als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig en de passagiers.

Het voertuig

Het voertuig is gedekt met of zonder vervangvoertuig in functie van de gekozen optie

6.1.2 Waarborgen

6.1.2.1 Depannage/slepen/vervoer in het land van domicilie (D)

§1. Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in uw land van domicilie, dan organiseren en betalen wij de komst van een pechverhelpster. Als uw voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, dan organiseren wij op onze kosten:

- als uw voertuig kan worden hersteld op de dag van de oproep;
- de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht.
- als uw voertuig niet op de dag van de oproep kan worden hersteld;
- de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in uw land van domicilie;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht of naar uw woonplaats.



§2. Als u zonder onze tussenkomst een beroep heeft gedaan op een pechverhelper, dan betalen wij u de depannage-/sleepkosten terug tot een bedrag van 200 EUR a.t.i. per depannage.

§3. De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven te uwen laste.

6.1.2.2 Depannage/slepen/vervoer in het buitenland als het voertuig minder dan één dag geïmmobiliseerd is (E)

§1. Als uw voertuig in het buitenland is geïmmobiliseerd en dezelfde dag nog kan hersteld worden, dan organiseren wij en nemen wij de tussenkomst van een pechverhelper ten laste. Als het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren wij op onze kosten:

- de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht.

§2. Als u zonder onze tussenkomst een beroep hebt gedaan op een pechverhelper, dan betalen wij u de depannage-/sleepkosten terug tot een bedrag van 200 EUR a.t.i. per depannage.

§3. De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven te uwen laste.

6.1.2.3 Verzending van onderdelen (D/E)

Wij zoeken en sturen op onze kosten de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. U verbindt zich tot de terugbetaling van de onderdelen op basis van de prijs a.t.i. die geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. Elk besteld onderdeel is verschuldigd. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR a.t.i. bedraagt zullen wij u vragen om vooraf het bedrag van de onderdelen ter beschikking te stellen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in het land van domicilie of de schrapping van het onderdeel door de fabrikant vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenissen kunnen vertragen of

zelfs onmogelijk maken.

6.1.2.4 Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag (E)

§1. Als uw voertuig niet op dezelfde dag kan hersteld worden, bieden wij u de keuze:

- ofwel delen wij in de hotelkosten voor 2 nachten tot een bedrag van maximaal 300 EUR a.t.i. per nacht en per kamer, in afwachting van de herstellingen;
- ofwel, als u uw reis wilt voortzetten zonder ter plaatse te wachten tot het voertuig hersteld is, organiseren en betalen wij tot een bedrag van maximaal 500 EUR a.t.i. voor alle geïmmobiliseerde personen samen (bestuurder en/of passagiers):
 - afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een vervoermiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers op hun bestemming te brengen, en
 - de terugkeer van de bestuurder naar de plaats van immobilisatie van het voertuig teneinde het herstelde voertuig op te halen.

De bovengenoemde prestaties zijn niet van toepassing in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk (met inbegrip van Monaco) en Duitsland als u in uitvoering van artikel 6.2 onmiddellijk over een vervangwagen kunt beschikken.

§2. Als de vergoeding van de kosten onder §1 is toegekend, dan blijft zij verworven, zelfs als achteraf blijkt dat het voertuig niet kon hersteld worden.

6.1.2.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 72 uur in het buitenland is geïmmobiliseerd (E)

§1. Als het verzekerde voertuig in het buitenland niet binnen de 72 uur kan worden hersteld (termijn volgens bestek pechverhelper) te rekenen vanaf de immobilisatie, dan bieden wij u de keuze:

- ofwel repatriëren wij uw voertuig op onze kosten naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woonplaats;
- ofwel, wanneer u verkiest het ter plaatse te laten herstellen zonder te wachten tot de herstellingen zijn uitgevoerd, krijgt u van ons een vervoerbijet heen en terug om u in staat te stellen het voertuig na de herstelling zelf terug op te halen. Als de afstand van de

reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600km: één overnachting in een hotel tot een bedrag van maximaal 300 euro a.t.i.

- ofwel, als u besluit het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten, nemen wij de formaliteiten voor de legale achterlating en de bewakingskosten die hieraan voorafgaan gedurende maximaal 10 dagen voor onze rekening.

§2. Komt niet in aanmerking voor repatriëring zoals beschreven onder §1, eerste punt, het voertuig:

- met totaal technisch verlies (d.w.z. technisch onherstelbaar);
- met totaal economisch verlies (waarvan de herstellkosten hoger oplopen dan de Eurotax aankoopwaarde van de catalogus);
- waarvan de aankoopwaarde van de catalogus volgens de Eurotax-notering of de restwaarde lager is dan de repatriëringskosten;
- dat bestemd is voor de sloop.

In dat geval nemen wij de uitvoering van de formaliteiten voor de legale achterlating en de bewakingskosten die hieraan voorafgaan gedurende maximaal 10 dagen voor onze rekening.

6.1.2.6 Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 72 uur in het buitenland geïmmobiliseerd zijn. (E)

Als het verzekerde voertuig in aanmerking komt voor één van de prestaties onder artikel 6.1.2.5, dan gaan wij over tot de repatriëring van de geïmmobiliseerde chauffeur en de passagiers op basis van de volgende opties:

- ofwel willen zij onmiddellijk worden gerepatriëerd: wij organiseren en betalen de terugkeer naar uw/hun woonplaats;
- ofwel willen zij hun reis voortzetten en later worden gerepatriëerd:
 - wij bestellen en betalen een vervoermiddel naar hun keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of passagiers in staat te stellen hun bestemming te bereiken tot een bedrag van maximaal 500 EUR a.t.i. voor al deze personen samen, en
 - wij organiseren en betalen de terugkeer van de geïmmobiliseerde chauffeur en/of de passagiers naar uw/hun woonplaats, voor zover hun woonplaats zich bevindt in één van de onder artikel 1.2.2 genoemde landen.



6.1.2.7 Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig (D/E)

§1. Als het verzekerde voertuig in de dekkingszone tijdens een verplaatsing wordt gestolen, hebben de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers recht op de volgende prestaties:

- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie beschadigd wordt teruggevonden en als de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers ter plaatse blijven wachten tot het voertuig is hersteld, dan is artikel 6.1.2.4 van toepassing;

- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie niet wordt teruggevonden, dan organiseren en betalen wij de terugkeer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar hun woonplaats. Voor een repatriëring uit het buitenland is artikel 6.1.2.6 van toepassing.

§2. Als het verzekerde voertuig in de dekkingszone tijdens een verplaatsing wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie wordt teruggevonden, dan hebt u recht op de volgende prestaties:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, dan sturen wij een chauffeur. Zijn taak bestaat erin het voertuig via de kortste reisweg naar uw woonplaats te brengen. Wij betalen zijn loon en zijn reiskosten. De andere kosten (brandstof, tolgeld, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven te uwen laste.

- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan passen wij de prestaties toe die in dat geval in dit hoofdstuk zijn voorzien (depannage, slepen, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

§3. De onder §1 en §2 genoemde prestaties zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van uw woonplaats. De plaats van de diefstal is de plaats die is opgegeven in de aangifte bij de politie.

6.1.2.8 Bewakingskosten (E)

Als wij het verzekerde voertuig repatriëren of vervoeren, dan nemen wij de bewakingskosten ten laste vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door onze transporteur wordt opgehaald.

6.1.2.9 Vervoer/repatriëring van de bagage (E)

Als wij u terug naar uw woonplaats moeten brengen naar aanleiding van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, dan genieten de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers van de onder artikel 2.10 opgesomde prestaties.

6.1.2.10 Bijstand aanhangwagen of caravan (D/E)

Voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde aanhangwagen of niet-residentiële caravan, getrokken door het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin wij het verzekerde voertuig moeten transporteren of repatriëren wordt ook de verzekerde aanhangwagen en caravan gesleept, vervoerd of gerepatriëerd.

- Wij doen hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als u besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.

- Bij een defect, een ongeval, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagen of caravan wordt geïmmobiliseerd of bij diefstal van de verzekerde caravan of aanhangwagen, genieten zij van dezelfde bijstandsprestaties als die voorzien voor het verzekerde voertuig (depannage, slepen, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).

- Als de gestolen verzekerde niet-residentiële caravan of aanhangwagen uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie onbeschadigd wordt teruggevonden en u bevindt zich niet meer ter plaatse, dan betalen wij de volgende kosten terug:

- de brandstofkosten en het tolgeld om de aanhangwagen of caravan;

- als de afstand van de reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600 km: één overnachting in een hotel tot een bedrag van maximaal 300 EUR a.t.i.

6.1.2.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot (D/E)

Wij organiseren en betalen het vervoer/ de repatriëring van de in de bijzondere voorwaarden vermelde plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, tegen de volgende voorwaarden en in de volgende omstandigheden:

1° Voorwaarden:

- de aanhangwagen mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn;

- de aanhangwagen moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de aanhangwagen niet aan deze voorwaarde voldoet of als hij wordt gestolen, kunnen wij uw boot alleen vervoeren als u voor eigen rekening voor een andere aanhangwagen ter plaatse zorgt.

2° Omstandigheden:

- als u wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die u beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere verzekerde in uw gezelschap er in uw plaats kan mee rijden;

- als de aanhangwagen met de boot of het trekkende voertuig door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd;

- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

6.2 Dekking van het voertuig met vervangwagen (optie)

6.2.1 Bijzondere Toepassingsvoorwaarden

Dit artikel is van toepassing voor zover u de optie aangeduid in artikel 6.1 heeft onderschreven.

Uitsluitend voor de toepassing van deze dekking zijn de volgende afwijkingen van toepassing.

Inschrijving van het voertuig

Het voertuig moet ingeschreven zijn in België, Luxemburg, Nederland, Frankrijk (met inbegrip van Monaco) of Duitsland.

U, de verzekerde

In afwijking van de definitie onder artikel 1.1 is de hier beoogde verzekerde, de natuurlijke persoon die onder artikel 1.1 wordt beschreven als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, houder van een rijbewijs en ouder dan 21 jaar.

Woonplaats

In tegenstelling tot de definitie in artikel 1.1 en 1.2.1 moet u voor de toepassing van artikel 6.2.2 in één van de volgende landen wonen: België, Luxemburg, Nederland, Frankrijk (met inbegrip van Monaco) of Duitsland.



6.2.2 De waarborgen «vervangwagen»

6.2.2.1 Vervangwagen bij defect of ongeval (D)

§1. In afwijking van artikel 6.1.2.1 §1 zijn de volgende waarborgen van toepassing:

Als het verzekerd voertuig geïmmobiliseerd is als gevolg van een defect of een ongeval in uw land van domicilie, dan organiseren en betalen wij:

- het sturen van een pechverhelpers ter plaatse en indien nodig de sleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie van het voertuig nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt;

- het vervoer van de geïmmobiliseerde chauffeur en de passagiers naar de garage waar de wagen werd overgebracht.

Als het geïmmobiliseerde voertuig niet binnen twee uur na aankomst van onze pechverhelpers kan worden hersteld, dan organiseren en betalen wij:

- het transport van het voertuig naar de door u aangeduide garage in uw land van domicilie;

- de terbeschikkingstelling van een vervangwagen (maximum categorie B) voor een maximumduur van 7 dagen dus 168 opeenvolgende uren. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd. Het is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling te uw laste blijft. U aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

§2. De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- immobilisatie als gevolg van een gebrek aan onderhoud van het bewuste voertuig of om de duur van het periodiek onderhoud te overbruggen;

- als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig geen 21 jaar oud is;

- als u voor de depannage en het slepen van het geïmmobiliseerde voertuig niet onmiddellijk na de immobilisatie een beroep op onze diensten hebt gedaan.

6.2.2.2 Vervangwagen bij diefstal van het voertuig (D)

§1. Als het verzekerde voertuig wordt gestolen in uw land van domicilie, dan organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangwagen (maximum categorie B) voor een maximale duur van 7 dagen dus 168 opeenvolgende uren, te rekenen vanaf de aangifte van de diefstal bij de politie en voor zover het voertuig niet onbeschadigd wordt teruggevonden vóór het verstrijken van deze termijn. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling te uw laste blijft. U aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

§2. De vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- als de gebruikelijke bestuurder van het geïmmobiliseerde voertuig geen 21 jaar is;

- als u de diefstal niet bij de politie heeft aangegeven en u ons niet de referentie van het opgestelde proces-verbaal heeft meegedeeld.

6.2.2.3 Vervangwagen in geval van poging tot diefstal of daad van vandalisme (D)

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een poging tot diefstal, een daad van vandalisme of brand van het voertuig in uw land van domicilie, of als gevolg van een schadegeval aan uw woning (brand, waterschade, storm, explosie, hagelbui, overstroming), dan organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen van een vervangwagen (maximum categorie B) voor een maximale duur van 7 dagen, hetzij 168 opeenvolgende uren, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling te uw laste blijft. U aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

6.2.2.4 Specifieke gebeurtenissen

Wanneer tijdens een gebeurtenis vermeld in één van de artikelen 6.1.2.5/6.1.2.6/6.1.2.7, u terug op uw woonplaats bent (zie artikel 6.2.1) en uw wagen gerepatriëerd moet worden, zullen wij een vervangwagen ter beschikking stellen voor maximum 7

dagen, hetzij 168 opeenvolgende uren (maximum categorie B) in afwachting van de terugkeer van uw voertuig.

Hoofdstuk 7

Uitsluitingen en algemene waarborgbeperkingen voor de hoofdstukken 2 tot 6

7.1 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- alle kosten en bijstandsinterventies ten gevolge van een terroristische daad;

- incidenten of ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens gemotoriseerde proeven (wedstrijden, competitie, rally's, raids) waaraan u als piloot of assistent van een piloot hebt deelgenomen en meer algemene incidenten of ongevallen die voortvloeien uit het feit dat het voertuig niet als een goede huisvader wordt gebruikt;

- gebeurtenissen die opzettelijk door de verzekerde worden uitgelokt;

- de gestelde diagnoses en de behandelingen in het land van domicilie van de verzekerde;

- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van verzorging in het land waar de verzekerde woont, ongeacht of zij al dan niet voortvloeien uit een ziekte of (met uitzondering van 2.14) een ongeval dat zich in het buitenland (uitgezonderd de punten gedekt onder artikel 2.14) heeft voorgedaan of dat verband houdt met een diagnose die reeds voor de verplaatsing werd gesteld;

- de kosten voor brillen, contactlenzen, medische apparaten en de aankopen of herstellingen van prothesen;

- medische check-ups: periodieke controles of observaties, preventieve geneeskunde;

- verblijven in kuuroorden en gezondheidscentra evenals alle herstel-, revalidatie- en fysiotherapeutische sessies;

- schoonheidsbehandelingen en diëten evenals alle diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV worden erkend (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie,...);

- vaccins en inentingen;

- de kosten voor de ziekenwagen in het land van domicilie van de verzekerde, behalve als zij uitdrukkelijk zijn



Algemene voorwaarden Business Premium



voorzien in één van de bepalingen van deze overeenkomst;

- de repatriëring voor lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet verhinderen uw verplaatsing of verblijf voort te zetten;
- depressieve toestanden en geestesziekten, behalve als het gaat om een eerste uiting;
- pathologische toestanden die reeds voor het vertrek bekend waren;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand die reeds vóór de verplaatsing bekend was;
- repatriëring voor orgaantransplantatie;
- aandoeningen en gebeurtenissen die voortvloeien uit het acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet door een arts is voorgeschreven en het gedrag beïnvloedt;
- de toestanden ten gevolge van een zelfmoordpoging;
- de immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- herhaalde defecten die worden veroorzaakt door de niet-herstelling van het voertuig (b.v.: defecte accu...) na een eerste interventie van onzentwege;
- douanerechten;
- de prijs van de reserveonderdelen, de kosten voor het onderhoud van het voertuig, alle herstelkosten ongeacht hun aard;
- de kosten voor brandstof en smeermiddelen en het tolgeld, met uitzondering van de gevallen die expliciet in deze overeenkomst worden vermeld;
- de kosten voor diagnose en demonstaging in de garage;
- restaurant- en drankkosten;
- kosten en beschadigingen ten gevolge van een diefstal die niet in deze overeenkomst is voorzien;
- in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst voorzien zijn.

7.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als ze niet aan ons te wijten zijn of als ze het gevolg zijn van overmacht.

Hoofdstuk 8 Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

8.1 Duur en aanvangsdatum van de overeenkomst

8.1.1 Duur van de overeenkomst

De duur van de overeenkomst bedraagt één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar, behalve als één van beide partijen er zich minstens drie maanden voor het verstrijken van de termijn in een aangetekend schrijven tegen verzet.

8.1.2 Aanvangsdatum van de waarborg

De waarborg begint op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst is vermeld, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald uiterlijk op de dag die aan de begindatum voorafgaat. Bij ontstentenis van die betaling treedt de garantie in voege om 0 uur van de dag die volgt op de dag van de betaling.

8.2 De premies

8.2.1 Betaling van de premies

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldagen, op ons verzoek of op het verzoek van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden is aangesteld.

8.2.2 Niet-betaling van de premies

§1. Conform artikel 8.1.2 gaat de waarborg pas in na de betaling van de eerste premie.

§2. Als de premie op de vervaldag niet is betaald, kunnen wij de waarborg schorsen of de overeenkomst verbreken op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij in een per post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de verbreking gaan in na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de betekening of het deponeren van het aangetekend schrijven in de post.

§3. Als de waarborg is geschorst, treedt hij pas opnieuw in voege op de dag na de betaling van de premie.

§4. Wij kunnen de verzekeringsnemer in de bovengenoemde ingebrekestelling ook laten betekenen dat de overeenkomst bij schorsing van de waarborg zal worden verbroken. In dat geval gaat de verbreking in na afloop van een

termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Als wij evenwel geen gewag maken van de verbreking, dan kan de overeenkomst waarvan de waarborgen zijn geschorst, alleen worden verbroken door middel van een nieuwe ingebrekestelling conform §2 hierboven.

8.2.3 Terugbetaling van de teveel betaalde premie

Als de overeenkomst om welke reden ook wordt verbroken of als de verzekeringsprestaties worden verminderd, dan worden de premies voor de verzekeringsperiode volgend op de invoetreding van de verbreking of het gedeelte van de premies dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de verbreking of de vermindering van de prestaties.

8.3 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven

§1. Als wij de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven of alleen de tarieven wijzigen, dan passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen deze aanpassing ter kennis van de verzekeringsnemer zodat hij over een termijn van 30 dagen beschikt om de verandering af te wijzen en de overeenkomst te verbreken. De verbreking gaat in op de vervaldag van de overeenkomst en ten vroegste bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag dat hij zijn aangetekend schrijven in het postkantoor heeft gedeponeerd.

§2. De verbrekingsmogelijkheid uit §1 kan niet worden ingeroepen als de tariefaanpassing of de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing, door de bevoegde overheid opgelegd aan alle verzekeringsmaatschappijen.

8.4 Uw verbintenissen

8.4.1 Uw verbintenissen

Als u een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, dan verbindt u zich ertoe:

- ons behoudens overmacht zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, om ons in staat te stellen de gevraagde bijstand op optimale wijze te organiseren



Algemene voorwaarden Business Premium



en u toe te laten de gewaarborgde kosten uit te geven;

- de in deze overeenkomst beschreven specifieke verplichtingen met betrekking tot de gevraagde prestaties na te leven;
- onze vragen over de gewaarborgde gebeurtenissen nauwkeurig te beantwoorden en ons alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- ons te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door deze overeenkomst worden gedekt;
- ons de originele bewijsstukken van de door u gemaakte gewaarborgde dekosten te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs van de diefstal aangifte bij de politie te bezorgen als de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde bijstand;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te bezorgen die wij u voor het vervoer hebben toegekend.

8.4.2 Niet-naleving van uw verbintenissen

Als u de onder 8.4.1 opgesomde verbintenissen niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie beperken of de door ons gemaakte kosten terugvorderen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totaliteit van onze uitgaven terugvorderen, als uw nalatigheid is ingegeven door frauduleuze intenties.

8.5 Onze verbintenissen

8.5.1 Terugbetaling van uw gewaarborgde uitgaven

§1. Wij verbinden ons ertoe de door u gemaakte gewaarborgde kosten terug te betalen op basis van de originele bewijsstukken.

§2. Als wij u toelating geven om zelf de kosten van de gewaarborgde prestaties voor te schieten, dan zullen deze kosten worden terugbetaald binnen de grenzen van wat wij zouden hebben toegestaan als wij zelf deze prestaties hadden geleverd.

8.5.2. Terugbetaling van de oproepkosten

Wij nemen de telefoon-, telegram, fax en kosten voor e-mail berichten

die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te bereiken, voor onze rekening als uw oproep resulteert in een door de overeenkomst gewaarborgde prestatie.

8.5.3 Beperking van de bijstandsprestaties

Onze prestaties mogen voor u in geen geval een bron van verrijking vormen. Zij zijn bedoeld om u te helpen het hoofd te bieden aan onzekere en toevallige gebeurtenissen die zich tijdens de waarborgperiode voordoen.

8.6 Meerdere bijstands-overeenkomsten

8.6.1 Meerdere bij ons ondertekende overeenkomsten

Als hetzelfde risico door meerdere bij ons ondertekende overeenkomsten is gedekt, dan zijn de waarborgen van de verschillende overeenkomsten niet cumuleerbaar. In dat geval zijn de voorwaarden van de overeenkomst met de beste waarborgen van toepassing.

8.6.2 Meerdere overeenkomsten bij verschillende verzekeraars

Als hetzelfde risico door verschillende verzekeraars is gedekt, kunt u bij een schadegeval elke verzekeraar om een schadevergoeding vragen, binnen de grenzen van zijn verplichtingen. Behoudens fraude kan geen enkele verzekeraar het bestaan van andere overeenkomsten ter dekking van hetzelfde risico inroepen om de waarborg te weigeren. De last van het schadegeval wordt tussen de verschillende verzekeraars verdeeld volgens artikel 45 §2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomsten.

8.7 Verbreking van de overeenkomst

8.7.1 Verbreking door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan het contract verbreken:

- aan het einde van elke verzekeringsperiode (zie art.8.1.1);
- na elke vraag om bijstand of terugbetaling, maar ten laatste één maand na onze betaling of onze gemotiveerde weigering;
- in de omstandigheden uiteengezet in artikel 8.3, als beide partijen het niet eens raken over de nieuwe premie in de termijn van één maand te rekenen vanaf de vraag om vermindering van

de verzekeringnemer;

- in geval van verandering van onze verzekeringsvoorwaarden of van de tarieven (zie art. 8.3);
- als wij de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties verbreken.

8.7.2 Verbreking door ons

Wij kunnen de overeenkomst verbreken:

- aan het einde van elke verzekeringsperiode (zie art. 8.1.1);
- in geval van weglating of vrijwillige onjuistheid bij de beschrijving van het risico in de loop van de overeenkomst;
- bij niet-betaling van de premie (zie art. 8.2.2);
- na elke vraag om bijstand of terugbetaling, maar ten laatste één maand na onze betaling of onze gemotiveerde weigering;
- als de verzekeringnemer in de onder artikel 8.3 beschreven omstandigheden ons voorstel tot aanpassing van de overeenkomst afwijst of als hij de aanpassing niet aanvaardt na een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van het voorstel, op voorwaarde dat de verzekeringnemer uiterlijk 15 dagen na de weigering in kennis gesteld van onze verbreking;
- bij faillissement van de verzekeringnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

8.7.3 Modaliteiten en aanvangsdatum van de verbreking

§1. De verbreking van de overeenkomst gebeurt bij deurwaardersexploot, in een aangetekend schrijven of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

§2. Behalve in de gevallen bedoeld onder artikel 8.1.1, 8.2.2 en 8.7.3 §3 gaat de verbreking in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag van de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag nadat hij in het postkantoor werd gedeponeerd.

§3. Onze verbreking na aangifte van een bijstand gaat in tijdens de kennisgeving ervan als de verzekeringnemer of de verzekerde niet heeft voldaan aan één van de onder artikel 8.4.1 opgesomde verplichtingen met de bedoeling ons op te lichten.



Algemene voorwaarden Business Premium



8.8 Juridisch kader

8.8.1 Landsverzekeringsovereenkomst

De wet van 25/06/1992 aangaande de landsverzekeringsovereenkomst, haar bijvoegsels, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.

8.8.2 Wetgeving en reglementering in geval van betwisting

Iedere klacht met betrekking tot de overeenkomst kan gericht worden aan: Europ Assistance (Belgium) N.V.

Compliance Officer

Triomflaan 172

1160 Brussel

Tel: 0032 2 533 75 75

Fax: 0032 2 533 77 73

compliance@europ-assistance.be

of aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de MeeÛsquare 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer of de begunstigde van het contract om een rechtsvordering in te stellen.

8.8.3 Subrogatie

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van onze uitgaven.

Behoudens kwaad opzet hebben wij geen enkel verhaal tegen uw afstammelingen, uw ascendenten, uw echtgenoot en verwanten in rechte lijn, noch tegen personen die onder uw dak wonen, uw gasten en de leden van het huishoudpersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal tegen deze personen uitoefenen voor zover hun verantwoordelijkheid effectief door een verzekeringsovereenkomst is gewaarborgd of voor zover zij blijken te geven van kwaadwilligheid.

8.8.4 Erkenning van schuld

U verbindt zich ertoe ons binnen een termijn van één maand de kosten terug te betalen van de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die wij u hebben toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

8.8.5 Verjaring

Elke vordering die in het kader van deze overeenkomst past verjaart na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die er de aanleiding van was.

8.8.6 Toewijzing van de rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

8.8.7 Bescherming van het privé-leven

Met het oog op een goed beheer van het contract, en uitsluitend met dit oogmerk, geeft de verzekeringnemer hierbij zijn specifiek akkoord voor de behandeling van de medische en juridische informatie die op hem betrekking heeft (wet van 8/12/1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

Wet van het contract

Iedere persoon waarvan persoonlijke gegevens worden ingezameld of geregistreerd naar aanleiding van één of meer verwerkingen door onze onderneming, wordt conform de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van het privé-leven op de hoogte gebracht van de volgende punten:

1° De beheerder van de bestanden is Europ Assistance (Belgium) met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

2° Deze bestanden worden bijgehouden om de verzekeringnemer en de begunstigde te identificeren, de contracten en de prestaties te beheren en de relaties met de bestaande klanten te verbeteren.

3° Elke persoon die zich identificeert, kan de gegevens opvragen die in dat bestand over hem worden bijgehouden. Hij heeft het recht alle persoonlijke gegevens te verbeteren of te schrappen die in het licht van de uiteindelijke bedoeling van het bestand onvolledig, irrelevant of verboden zijn.

4° Om dat recht uit te oefenen stuurt de bedoelde persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag naar de klantendienst van Europ Assistance. Hij mag bovendien het openbaar register van de

automatische verwerking van persoonlijke gegevens van de Commissie voor de Bescherming van het Privé-leven raadplegen volgens de modaliteiten die in een koninklijk uitvoeringsbesluit zullen worden bepaald.

8.8.8 Toestemmingsclausule

U geeft ons de toelating om de medische of gevoelige gegevens over uzelf en de andere begunstigde te verwerken voor zover die verwerking noodzakelijk is om de volgende doelstellingen waar te maken: het beheer van de prestaties, het beheer van de kosten en de afrekeningen van de geleverde prestaties en het beheer van een eventueel geschil.