

Algemene Voorwaarden Optie “Dekking Natuurrampen”

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover de bijzondere voorwaarden van het onderschreven bijstandscontract de ondertekening van deze optionele verzekering “Dekking Natuurrampen” vermelden.

De toepassingsvoorwaarden van het onderschreven bijstandscontract en de bepalingen ivm het rechtssysteem zijn integraal van toepassing op de optie “Dekking Natuurrampen”.

Enkel natuurrampen die na de onderschrijving van de optie “Dekking Natuurrampen” hebben plaatsgevonden geven aanleiding tot tussenkomst volgens de hieronder beschreven voorwaarden.

1. Definitie

1.1. Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen.

1.2. Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.1.

2. Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht in geval van:

- natuurrampen
- atmosferische omstandigheden

de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Europ Assistance neemt in dat geval de kosten op zich voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn.

Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed:

logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot max. € 150 ati per dag voor de eerste verzekerde begunstigde en max. € 50 ati per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerden dienen de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Europ Assistance:

- De verzekerden dienen eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Europ Assistance komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerden of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- De verzekerden dienen hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan Europ Assistance over te maken.