



# **BIJSTAND**

## **Algemene voorwaarden**

<b><i>TITEL I: PECHVERHELPING</i></b> .....	<b>1</b>
<b>HOOFDSTUK 1: Begripsomschrijvingen</b> .....	<b>1</b>
<b>HOOFDSTUK 2: Doel en omvang van de waarborgen</b> .....	<b>3</b>
<b>HOOFDSTUK 3: Voorwaarden voor het toekennen van de bijstandsdiensten</b> .....	<b>3</b>
<b>HOOFDSTUK 4: Bijstand aan rijtuig(en) en verzekerde perso(o)n(en) in België</b>	<b>4</b>
<b>HOOFDSTUK 5: Bijstand aan rijtuig(en) en verzekerde perso(o)n(en) in de landen van de groene kaart met uitzondering van België</b> .....	<b>5</b>
<b>HOOFDSTUK 6: Uitsluitingen</b> .....	<b>7</b>
<b>HOOFDSTUK 7: Wettelijk kader</b> .....	<b>7</b>
<b><i>TITEL II: BIJSTAND AAN PERSONEN</i></b> .....	<b>11</b>
<b>HOOFDSTUK 1: Begrips-omschrijvingen</b> .....	<b>11</b>
<b>HOOFDSTUK 2: Doel en omvang van de bijstand</b> .....	<b>12</b>
<b>HOOFDSTUK 3: Voorwaarden voor het toekennen van de bijstandsdiensten</b> ..	<b>13</b>
<b>HOOFDSTUK 4: Bijstand aan personen</b> .....	<b>13</b>
<b>HOOFDSTUK 5: Uitsluitingen</b> .....	<b>18</b>
<b>HOOFDSTUK 6: Wettelijk kader</b> .....	<b>19</b>

# TITEL I: PECHVERHELPING

## BIJSTAND NA ONGEVAL OF PECH MET HET RIJTUIG BIJSTAND NA DIEFSTAL

De dienst bijstand na ongeval of pech is enkel van toepassing gedurende de periode van geldigheid van de BA Auto CARES.

De dienst bijstand na diefstal is enkel van toepassing gedurende de periode van geldigheid van de waarborg diefstal voorzien in de volledige of kleine omnium CARES.

De NV IMA Benelux, dewelke zelf de diensten en vergoedingen zal waarnemen zoals deze beschreven worden in huidige titel, mandateert de NV AEDES VLAANDEREN om huidig contract voor te stellen, uit te schrijven, en over te gaan tot de inning van de premies alsook wijzigingen, opzeggingen of annuleringen dewelke plaatsvinden in de loop van de verzekerde periode.

## HOOFDSTUK 1: Begripsomschrijvingen

### 1. Technisch incident

Worden als technische incidenten begrepen, de volgende elementen:

- panne;
- verkeersongeval;
- brand;
- vandalisme of kwaad opzet;
- schade veroorzaakt door een dier,
- diefstal en poging tot diefstal

dewelke de immobilisatie van het rijtuig met zich meebrengen op de plaats van de feiten, dewelke abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de wegcode met zich mee brengen of dewelke de veiligheid van het rijtuig of de inzittenden beïnvloeden.

### 2. Verkeersongeval

Elke impact tussen het verzekerde rijtuig en een derde partij of een vast of beweegbaar obstakel waardoor de voortzetting van de reis of van de voorziene verplaatsing met het verzekerde rijtuig onmogelijk is, of dewelke abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden met zich meebrengen – in de zin van de wegcode,- dewelke de veiligheid van het rijtuig of de inzittenden beïnvloeden.

### 3. Panne

Elke schade ondergaan door het motorrijtuig voortkomende uit slijtage, breuk, foute of verkeerde werking van bepaalde onderdelen waardoor de voortzetting van de reis of van de voorziene verplaatsing met het verzekerde rijtuig onmogelijk is, of dewelke abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden met zich meebrengen in de zin van de wegcode.

#### **4. Brand**

Alle schade door vuur, explosie, implosie, steekvlammen of bliksem waardoor het verzekerde rijtuig geïmmobiliseerd is op de plaats van het gebeuren.

#### **5. Diefstal en poging tot diefstal**

**(De dienst bijstand na diefstal is enkel van toepassing gedurende de periode van geldigheid van de waarborg diefstal voorzien in de volledige of kleine omnium CARES.)**

Elke frauduleuze onttrekking van het verzekerde rijtuig dewelke gesignaleerd werd aan de bevoegde autoriteiten, of elke poging tot onttrekking waardoor de voortzetting van de reis of van de voorziene verplaatsing met het verzekerde rijtuig onmogelijk is, of dewelke abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden met zich meebrengen in de zin van de wegcode.

#### **6. Verzekerde**

Voor zover zij in België hun hoofdverblijfplaats hebben en aldaar gebruikelijk verblijven, worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringsnemer (of indien rechtspersoon, de natuurlijke persoon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden);
- de wettelijke of feitelijke echtgenoot;
- de kinderen van de verzekeringsnemer of die van zijn verzekerde partner, zelfs indien zij niet onder hetzelfde dak als de verzekeringsnemer wonen, indien zij jonger dan 25, vrijgezel en fiscaal ten laste zijn;
- elk ander gezinslid dat gebruikelijk onder hetzelfde dak als de verzekeringsnemer woont;
- de toegelaten passagiers van het verzekerde rijtuig, dewelke zich in het rijtuig bevinden met uitzondering van lifters.

#### **7. Verzekeringsnemer**

De natuurlijke of rechtspersoon dewelke de bijstandsovereenkomst onderschrijft.

#### **8. De woonplaats**

De wettelijke verblijfplaats in België (of de in de bijzondere voorwaarden vermelde verblijfplaats in België) van de verzekeringsnemer of, indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

#### **9. IMA BENELUX**

Maatschappij met zetel te 4020 Luik, Zakenpark Zénobe Gramme, Square des Conduites d'Eau 11/12, dewelke de bijstand zal uitvoeren.

#### **10. Hotelkosten**

De hotelkosten dewelke door de maatschappij ten laste worden genomen zijn beperkt tot de kosten voor de kamer alsook het ontbijt.

**11. Repatriëring**

Terugbrengen van het verzekerde rijtuig en/of de verzekerden naar hun wettelijke verblijfplaats in België.

**12. Restwaarde van het verzekerde rijtuig**

De restwaarde van het rijtuig is de waarde van het rijtuig zoals deze vastgesteld werd door de expert na het technisch incident.

**13. Verzekerd rijtuig.**

Met uitzondering van het rijtuig rijdend onder een handels- of testplaat en voor zover het rijtuig in orde is met de technische keuring: het motorrijtuig voor gemengd, privé of beroepsgebruik, het 4x4 motorrijtuig, de mobilhome waarvan de lengte niet meer is dan 6 meter en/of het maximaal toegelaten gewicht niet hoger is dan 3,5 Ton, ingeschreven in België, vermeld in de bijzondere voorwaarden met het kenteknummer.

Indien zij gesleept worden door het verzekerde rijtuig: de aanhangwagen, de camping-car, de caravan die het maximaal toegelaten gewicht van 3,5 Ton en de lengte van 6 meter niet overschrijdt.

---

## **HOOFDSTUK 2: Doel en omvang van de waarborgen**

---

**1. Doel**

IMA BENELUX waarborgt, ten belopen van de opgegeven bedragen, taksen inbegrepen, een dienst bijstand wanneer de verzekerden het slachtoffer worden van een gebeurtenis zoals bepaald in huidige overeenkomst.

**2. Territoriaal toepassingsgebied**

De bijstandsdienst is toegekend in België en de landen vermeld op de groene kaart van het rijtuig en gelegen in Europa (met uitsluiting van Turkije).

---

## **HOOFDSTUK 3: Voorwaarden voor het toekennen van de bijstandsdiensten**

---

**1. Beperkingen van de tussenkomst**

- a) IMA BENELUX komt tussen gedurende de geldigheidsduur van de overeenkomst, naar aanleiding van de bepaalde gebeurtenissen dewelke zich voortdoen tijdens privé of professionele activiteiten, binnen het territoriaal toepassingsgebied en de gewaarborgde bedragen.
- b) De waarborg voorzien in huidige overeenkomst is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die zich eventueel zouden voordoen buiten deze periode geven geen recht op tussenkomst.

- c) De waarborg is niet van toepassing wanneer, ondanks het ontraden van het zich begeven naar een bepaald land door een officiële verklaring van het Belgisch ministerie van buitenlandse zaken, de verzekerde toch de reis onderneemt.

## **2. Aangifte: verplichtingen en termijn**

Op het ogenblik van het voordoen van de gebeurtenissen dewelke aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van IMA BENELUX dient een verzoek tot tussenkomst gericht te worden aan IMA BENELUX, behoudens andersluidende expliciete contractuele bepalingen dewelke eigen zijn aan sommige waarborgen.

## **3. Keuze van de geleverde prestaties**

De keuze van het transportmiddel komt aan IMA BENELUX toe: indien de te overbruggen afstand minder dan 1.000 Km bedraagt, zal het prioritaire transportmiddel de trein zijn (eerste klas); indien de afstand de 1.000 Km overschrijdt, zal het prioritaire transportmiddel het lijnvliegtuig zijn (economische klasse).

## **4. Auto bijstand**

De prestaties waarom niet op het ogenblik van het gebeuren verzocht werden of dewelke geweigerd werden of georganiseerd werden zonder het akkoord van IMA BENELUX zullen, a priori, niet terugbetaald worden of aanleiding geven tot een schadevergoeding. De gebeurtenis dient dan ook steeds aan IMA BENELUX gesignaleerd te worden van zodra het zich heeft voorgedaan en een bewijs van de locale overheden of hulpinstanties dient overgemaakt te worden.

Op deze regel wordt een uitzondering toegestaan voor de kosten van het afslepen indien een technisch incident zich heeft voorgedaan op een wegstrook waartoe de toegang beperkt is tot de afsleepfirma's dewelke hiertoe toelating kregen van de locale overheden, of wanneer de verzekerde per ambulance werd weggevoerd, of wanneer het afslepen werd georganiseerd door de ordediensten.

---

# **HOOFDSTUK 4: Bijstand aan rijtuig(en) en verzekerde perso(o)n(en) in België**

---

## **1. Pechverhelping en afslepen bij technisch incident.**

Indien het verzekerde rijtuig is geïmmobiliseerd naar aanleiding van een technisch incident, zal IMA BENELUX een pechverhelpster ter plaatse sturen of indien het rijtuig niet hersteld kan worden de afsleep ervan organiseren tot de garage naar keuze van de verzekerde.

Voor zover de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om beroep te doen op IMA BENELUX voor de pechverhelping of het afslepen van het rijtuig, is de tussenkomst van IMA BENELUX beperkt tot een maximum waarborg van 200 euro en onderworpen aan het voorleggen van de originele bewijsstukken.

## **2. Ter beschikking stellen van een vervangwagen in België**

Indien, naar aanleiding van een technisch incident dat zich voordeed in België, het geïmmobiliseerde rijtuig zich niet meer met eigen middelen kan voortbewegen en niet herstelbaar is binnen een periode van 24 uur, zal IMA BENELUX een vervangwagen van cat. B (1.300 tot 1.400 CC) ter beschikking stellen bij een plaatselijke verhuurder en dit naargelang de mogelijkheden.

Deze terbeschikkingstelling wordt toegekend gedurende de periode van immobilisering en voor een maximale duur van:

- 5 opeenvolgende dagen bij een technisch incident behoudens diefstal;
- 30 opeenvolgende dagen bij diefstal.

In geval van een technisch incident, zal de terbeschikkingstelling van een vervangwagen enkel toegekend worden indien de verzekerde op voorhand beroep heeft gedaan op IMA BENELUX voor de pechverhelping of het slepen van het verzekerde rijtuig.

Daarenboven is de terbeschikkingstelling van het rijtuig onderworpen aan de voorwaarden en regels van de firma dewelke de vervangwagen levert.

### **3. Bijstand aan verzekerde inzittenden de niet gekwetst werden bij een technisch incident.**

IMA BENELUX organiseert en bekostigt ofwel de terugreis van de verzekerden naar hun woonplaats in België ofwel de reis naar de eindbestemming in België.

### **4. Overmaken van dringende berichten.**

Op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde, zal IMA BENELUX gratis de dringende berichten versturen i.v.m. de waarborgen en verzekerde prestaties. Het versturen van berichten zal onderworpen zijn aan een rechtvaardiging van het verzoek, en aan het duidelijke en expliciete karakter van het bericht alsook de juiste identiteit, adres en telefoon nummer van de te contacteren persoon.

Elke tekst dewelke de strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid met zich zou kunnen meebrengen wordt overgemaakt onder de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van het bericht die identificeerbaar dient te zijn. De inhoud van het bericht dient de Belgische en internationale wetgeving te respecteren en kan geenszins de aansprakelijkheid van IMA BENELUX in het gedrang brengen.

---

## **HOOFDSTUK 5: Bijstand aan rijtuig(en) en verzekerde perso(o)n(en) in de landen van de groene kaart met uitzondering van België**

---

### **1. Pechverhelping en afslepen bij technisch incident.**

Indien het verzekerde rijtuig is geïmmobiliseerd naar aanleiding van een technisch incident, zal IMA BENELUX een pechverhelpster ter plaatse sturen of indien het rijtuig niet hersteld kan worden de afsleep ervan organiseren tot de garage naar keuze van de verzekerde.

Voor zover de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om beroep te doen op IMA BENELUX voor de pechverhelping of het afslepen van het rijtuig, is de tussenkomst van IMA BENELUX beperkt tot een maximum waarborg van 200 euro en onderworpen aan het voorleggen van de originele bewijsstukken.

### **2. Bijstand aan de verzekerde inzittenden bij een technisch incident in het buitenland.**

2.1. Bij een immobilisatie van minder dan 5 dagen:

Indien verzekerden besluiten ter plaatse de herstelling af te wachten, zal IMA BENELUX tot een bedrag van 65 euro tussenkomen per nacht en per verzekerde persoon en met een maximum van 650 euro in de niet voorziene hotelkosten,

Wanneer de verzekerde niet ter plaatse de herstelling wenst af te wachten zal IMA BENELUX voor een maximum bedrag van 250 euro tussenkomen in de kosten voor het voortzetten van de reis en de recuperatie van het herstelde rijtuig of in de kosten voor de terugreis naar de woonplaats.

## 2.2. Bij een immobilisatie van meer dan 5 dagen:

IMA BENELUX organiseert en neemt ten laste het transport en repatriëring binnen de kortst mogelijke termijn van het verzekerde rijtuig tot aan de garage van keuze van verzekerde nabij diens woonplaats.

De tussenkomst van IMA BENELUX zal nooit de restwaarde van het rijtuig overschrijden. Indien de kosten van het transport deze waarde overschrijden, zal de tussenkomst van IMA BENELUX beperkt blijven tot de hoogte van deze waarde.

Een beschrijving van het rijtuig zal worden opgemaakt bij de ontvangst ervan en bij de aflevering. IMA BENELUX kan niet verantwoordelijk geacht worden voor enige vertraging dewelke zou tussenkomen gedurende de volledige operatie.

IMA BENELUX organiseert en neemt ten laste de terugreis van de verzekerden naar hun woonplaats in België.

### **3. Ter beschikking stellen van een vervangwagen in België**

Indien, naar aanleiding van een technisch incident dat zich voordeed in het buitenland, de verzekerde gerepatriëerd werd naar België onder toepassing van art. 2, zal IMA BENELUX een vervangwagen van cat. B (1.300 tot 1.400 CC) ter beschikking stellen bij een plaatselijke verhuurder en dit naargelang de mogelijkheden.

Deze terbeschikkingstelling wordt toegekend gedurende de periode van immobilisering en voor een maximale duur van:

- 5 opeenvolgende dagen bij een technisch incident behoudens diefstal;
- 30 opeenvolgende dagen bij diefstal.

In geval van een technisch incident, zal de terbeschikkingstelling van een vervangwagen enkel toegekend worden indien de verzekerde op voorhand beroep heeft gedaan op IMA BENELUX voor de pechverhelping of het slepen van het verzekerde rijtuig.

Daarenboven is de terbeschikkingstelling van het rijtuig onderworpen aan de voorwaarden en regels van de firma dewelke de wagen levert.

### **4. Overmaken van dringende berichten.**

Op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde, zal IMA BENELUX gratis de dringende berichten versturen i.v.m. de waarborgen en verzekerde prestaties. Het versturen van berichten zal onderworpen zijn aan een rechtvaardiging van het verzoek, en aan het duidelijke en expliciete karakter van het bericht alsook de juiste identiteit, adres en telefoon nummer van de te contacteren persoon.

Elke tekst dewelke de strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid met zich zou kunnen meebrengen wordt overgemaakt onder de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van het bericht die identificeerbaar dient te zijn. De inhoud van het bericht dient de Belgische en internationale wetgeving te respecteren en kan geenszins de aansprakelijkheid van IMA BENELUX in het gedrang brengen.



---

## HOOFDSTUK 6: Uitsluitingen

---

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- de kosten aangegaan door een verzekerde zonder het voorafgaandelijk akkoord van IMA BENELUX (behoudens andersluidende contractuele bepalingen);
- de restaurantkosten;
- de taxi kosten, behoudens dewelke expliciet contractueel voorzien werden;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een verzuim waaraan de verzekeringsnemer zich schuldig maakt;
- de gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- de nood tot bijstand wanneer de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, een staat van strafbare alcoholintoxicatie of in een analoge staat door het innemen of toedienen van producten andere dan alcoholische dranken of die resulteert uit roekeloze en manifest gevaarlijke daden zoals knokpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- de gebeurtenissen dewelke voortvloeien uit oorlogsdaden, een algemene mobilisatie, het opvorderen van manschappen of materiaal door de overheden, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals stakingen, lock-out, oproer of demonstraties, behalve indien de verzekerde aantoonbaar dat hij niet deelnam aan deze gebeurtenissen;
- nucleaire ongevallen zoals gedefinieerd in de conventie van Parijs van 29 juli 1960 of voortkomende uit stralingen komende van radio isotopen;
- deelname aan wedstrijden of de training daartoe;
- de gewaarborgde prestaties die niet kunnen geleverd worden wegens overmacht;
- alle kosten dewelke niet uitdrukkelijk vermeld werden als gewaarborgd in huidige overeenkomst.

Geven geen recht op de tussenkomst van IMA BENELUX:

- de kosten dewelke dienen te gebeuren voor de pechverhelping of afsleping wanneer het verzekerde rijtuig niet bereikbaar of toegankelijk is voor de prestatieplichtigen van IMA BENELUX;
- voor de voertuigen die jonger zijn dan 10 jaar op basis van de eerste ingebruikname, de pannes na de tweede panne dewelke plaatsvond in hetzelfde jaar van waarborg;
- voor de voertuigen die ouder zijn dan 10 jaar op basis van de eerste ingebruikname, de pannes na de eerste panne dewelke plaatsvond in hetzelfde jaar van waarborg;
- de schade geleden door de verzekerde naar aanleiding van het in onbeschikbaar zijn van het rijtuig;
- de onderhouds- en herstellingskosten van het verzekerde rijtuig, daarin inbegrepen de kosten van de onderdelen;
- de brandstofkosten en de autowegtol;
- de kosten voortkomende uit schade veroorzaakt tijdens een transport, het afslepen of het repatriëren;
- alle kosten wanneer het verzekerde rijtuig niet in orde is met de technische keuring.

---

## HOOFDSTUK 7: Wettelijk kader

---

### **1. Aanvangsdatum van de overeenkomst**

Behoudens andersluidende bepalingen, neemt de overeenkomst haar aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden

## **2. Duur en einde van de overeenkomst**

### 2.1. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten voor een duur van 1 jaar. Bij gebrek aan opzegging door de partijen van de overeenkomst 3 maanden voor de vervaldag door middel van een ter post aangetekende brief, een deurwaardersexploot ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, zal de overeenkomst stilzwijgend vernieuwd worden voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.

### 2.2. Einde van de overeenkomst

#### A. IMA BENELUX kan een einde maken aan de overeenkomst:

A.1. Na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.

A.2. Bij het niet nakomen door de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde van de contractuele verplichtingen. Deze opzegging dient ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst te gebeuren.

De opzegging treedt pas in werking na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de kennisgeving per aangetekend schrijven.

De niet opgenomen pro rata premie zal worden teruggestort (binnen een termijn van maximum 15 dagen)

De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving wanneer de verzekerde zijn verplichtingen, dewelke ontstaan na het voorkomen van een schadegeval, niet nakwam met het oogmerk de maatschappij te misleiden

#### B. De verzekeringsnemer kan een einde maken aan de overeenkomst:

B.1. Na elke aangifte van een schadegeval. De opzegging dient betekend te worden ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.

B.2 Binnen de 30 dagen na de ontvangst van de voorgetekende bijzondere voorwaarden indien het contract werd ondertekend voor een duur langer dan 30 dagen. In dat geval gaat de opzegging van kracht op het ogenblik van de kennisgeving.

Uw opzegging gaat in na het verstrijken van een maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag volgend op het ter post afgeven

## **3. Indeplaatsstelling en samenloop van verzekeringen**

### 3.1. Derde aansprakelijke

De indeplaatsstelling betekent dat IMA BENELUX, zodra zij de vergoeding heeft betaald, tot het bedrag van die vergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen treedt van de verzekerde of de begunstigde tegen de voor de schade aansprakelijke derde, of iedere andere persoon.

Als de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gevolg kan hebben ten voordele van IMA BENELUX, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet of als hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract, heeft IMA BENELUX geen enkel verhaalsrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande lijn of neergaande lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten of leden van zijn huishouding.

### 3.2. Samenloop van verzekeringen

IMA BENELUX zal pas tussenkomen na uitputting van de waarborgen dewelke door andere verzorgings-, verzekerings- of bijstands organismen werden voorzien of prestaties voortvloeiende uit de sociale zekerheidswetgeving waarop de verzekerde aanspraak kan maken.

Voor zover deze organismen een ander middel van verdeling van de last van het schadegeval voorzien dan dewelke hierboven voorzien wordt, kiest IMA BENELUX voor de verdeelsleutel zoals voorzien onder art. 45 van de wet van 25 juni 1992.

IMA BENELUX is gesubrogeerd, ten belopen van de betaalde bedragen of de geleverde prestaties, in de rechten en vorderingen van de verzekeringsmaatschappijen tegen de derden aansprakelijk voor het schadegeval.

## 4. De verbintenissen

### 4.1. De verbintenissen van de verzekerde

#### A. Schade aangifte **Bijstand 24u / 24u 04/340.56.52**

1. De verzekerde dient, van zodra mogelijk, en in ieder geval binnen de voorziene termijn, het schadegeval te melden aan IMA BENELUX.
2. De verzekerde dient zo snel mogelijk alle nuttige informatie over te maken en te antwoorden op de aan hem gestelde vragen teneinde de omstandigheden en de hoegrootheid van het schadegeval na te gaan.

Om een zo optimaal mogelijk bijstand te verwezenlijken, en meerbepaald teneinde het beste transportmiddel te bepalen (vliegtuig, trein, ...), zal de verzekerde altijd eerst IMA BENELUX dienen te raadplegen voor iedere tussenkomst en pas reisbijstandskosten aangaan na het akkoord hierover.

#### B. De plichten van de verzekerde bij een schadegeval

1. De verzekerde dient alle nodige voorzorgen te nemen teneinde de gevolgen van het schadegeval maximaal te voorkomen en te beperken.
2. Verder dient de verzekerde binnen ten laatste een termijn van 3 maanden na het voordoen van het schadegeval aan IMA BENELUX:
  - de bewijsstukken van de gedane kosten over te maken;
  - het bewijs van de feiten dewelke recht geven op de gewaarborgde prestaties bij te brengen;
  - uit eigen beweging de transportbewijzen dewelke niet gebruikt zouden zijn door de tussenkomst van IMA BENELUX, terug te bezorgen.

#### C. Sancties

1. Wanneer de verzekerde de hierboven aangehaalde verbintenissen niet nakomt en hierdoor schade ontstaat in hoofde van IMA BENELUX, kan deze laatste een vermindering van haar prestaties toepassen pro rata de door haar geleden schade.

2. IMA BENELUX kan haar tussenkomst weigeren, indien wegens kwaad opzet, de verzekerde niet overging tot het vervullen van de hierboven aangehaalde verplichtingen.

#### 4.2. Middelenverbintenis

IMA BENELUX zal alles in het werk stellen om de verzekerde bij te staan.

Echter IMA BENELUX kan in geen geval verantwoordelijk geacht worden voor een niet bijstand of een vertraging dewelke veroorzaakt werd door:

- een burger- of buitenlandse oorlog,
- een algemene mobilisatie;
- een opeising van materiaal en mensen door de autoriteiten,
- sabotage of terrorisme,
- sociale conflicten zoals staking, oproer, massa bewegingen, lock-out, .....
- gevolgen van radioactieve stralingen,
- alle gevallen van overmacht dewelke de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

#### 5. **Niet contractuele tussenkomst**

In het belang van de verzekerde, kan het zich voordoen dat IMA BENELUX kosten ten laste dient te nemen dewelke niet gewaarborgd zijn in huidige overeenkomst. In dat geval zal de verzekerde de verbintenis aangaan om op verzoek van IMA BENELUX binnen de maand na betaling vanwege IMA BENELUX deze kosten terug te betalen.

#### 6. **Briefwisseling**

Alle mededelingen of bekendmakingen naar de verzekerde toe zullen rechtsgeldig gebeuren op het in het contract opgegeven adres of dat naderhand aan IMA BENELUX werd meegedeeld door de verzekerde. De mededelingen of bekendmakingen van de verzekerde zal rechtsgeldig gebeuren aan IMA BENELUX.

#### 7. **Territoriale bevoegdheid**

Elk geschil tussen partijen zal de exclusieve bevoegdheid zijn van de rechtbanken te Brussel.

## TITEL II: BIJSTAND AAN PERSONEN

De NV I.M.A. BENELUX , dewelke zelf de diensten en vergoedingen zal waarnemen zoals deze beschreven worden in huidige titel, mandateert de NV AEDES VLAANDEREN om huidig contract voor te stellen, uit te schrijven, en over te gaan tot de inning van de premies alsook wijzigingen, opzeggingen of annuleringen dewelke plaatsvinden in de loop van de verzekerde periode.

---

### HOOFDSTUK 1: Begripsomschrijvingen

---

#### **1. Lichamelijk ongeval**

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en die een lichamelijk letsel tot gevolg heeft dat vastgesteld werd door een geneesheer.

#### **2. Verzekerden**

Voor zover zij in België hun hoofdverblijfplaats hebben en aldaar gebruikelijk verblijven, kunnen als verzekerden beschouwd worden:

- de verzekeringsnemer (of indien rechtspersoon, de natuurlijke persoon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden);
- de wettelijke of feitelijke echtgenoot;
- de kinderen van de verzekeringsnemer of die van zijn verzekerde partner, zelfs indien zij niet onder het zelfde dak van de verzekeringsnemer verblijven, indien zij jonger dan 25, vrijgezel en fiscaal ten lasten zijn;
- elk ander gezinslid dat gebruikelijk onder het zelfde dak als de verzekeringsnemer woont;

#### **3. Bevoegde medische autoriteit.**

De beoefenaar van de geneeskunde als dusdanig erkend door de Belgische wetgeving of door de van toepassing zijnde wetgeving in het betrokken land.

#### **4. De woonplaats**

De wettelijke verblijfplaats in België (of de in de bijzondere voorwaarden vermelde verblijfplaats in België) van de verzekeringsnemer of, indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

#### **5. Evacuatie om gezondheidsredenen**

Het transport naar een Belgisch of buitenlands verzorgingscentrum van een zieke of gekwetste verzekerde vergezeld door medisch personeel (arts en/of verpleegster).

Een evacuatie om gezondheidsredenen vindt pas plaats bij een medische hoogdringendheid bij onmogelijkheid van een aangepaste behandeling ter plaatse.

## **6. Hotelkosten**

De hotelkosten dewelke door de maatschappij ten laste worden genomen zijn beperkt tot de kosten voor de kamer alsook het ontbijt.

## **7. I.M.A. BENELUX**

Maatschappij met zetel te 4020 Luik, Zakenpark Zénobe Gramme, Square des Conduites d'Eau 11/12, dewelke de bijstand zal uitvoeren.

## **8. Medisch incident**

De ziekte of lichamelijk ongeval opgelopen door een verzekerde.

## **9. Ziekte**

Een organische of functionele verslechtering van de gezondheid die zich op onverwachte wijze voordoet en die door een geneesheer werd vastgesteld.

## **10. Verzekeringsnemer**

De natuurlijke of rechtspersoon dewelke de bijstandsovereenkomst onderschrijft.

## **11. Repatriëring**

Terugbrengen van de verzekerden naar hun wettelijke verblijfplaats in België.

---

## **HOOFDSTUK 2: Doel en omvang van de bijstand**

---

### **1. Doel**

IMA BENELUX waarborgt, ten belopen van de opgegeven bedragen, taksen inbegrepen, een dienst bijstand wanneer de verzekerden het slachtoffer worden van een schadegeval zoals weerhouden in huidige overeenkomst.

### **2. Territoriaal toepassingsgebied**

Behoudens de uitzonderingen verbonden aan bepaalde waarborgen, is de dienst bijstand van toepassing in België en de landen van de gehele wereld, vanaf vertrek van de wettelijke verblijfplaats (of de in de bijzondere voorwaarden vermelde verblijfplaats) van de verzekerde in België.

---

## **HOOFDSTUK 3: Voorwaarden voor het toekennen van de bijstandsdiensten**

---

A. IMA BENELUX komt tussen gedurende de geldigheidsduur van de overeenkomst naar aanleiding van welbepaalde gedefinieerde gebeurtenissen dewelke zich voortdoen tijdens privé of professionele activiteiten, binnen het territoriaal toepassingsgebied en de gewaarborgde bedragen.

B. Op het ogenblik van het voordoen van de gebeurtenissen dewelke aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van IMA BENELUX dient een verzoek tot tussenkomst gericht te worden aan IMA BENELUX, behoudens expliciet anders luidende bepalingen dewelke eigen zijn aan sommige waarborgen.

C. De keuze van het geschikte transportmiddel komt aan IMA BENELUX toe: indien de te overbruggen afstand minder dan 1.000 Km is, zal het prioritaire transportmiddel de trein zijn (eerste klas); indien de afstand de 1.000 Km overschrijdt, zal het prioritaire transportmiddel het lijnvliegtuig zijn (economische klasse).

D. De prestaties waarom niet op het ogenblik van het gebeuren verzocht werden of dewelke geweigerd werden of georganiseerd werden zonder het akkoord van IMA BENELUX zullen, a priori, niet terugbetaald worden of aanleiding geven tot een schadevergoeding. De gebeurtenis dient dan ook steeds aan IMA BENELUX gesignaleerd te worden van zodra ze zich heeft voorgedaan en een bewijs van de lokale overheden of hulpinstanties dient overgemaakt te worden.

Er wordt een uitzondering hierop gemaakt voor:

- de kosten voor het opsporen en redden in het buitenland;
- de transportkosten na ongeval op een ski-piste;
- de medische kosten gemaakt in het buitenland waarvoor er geen ziekenhuisopname noodzakelijk was en dit voor een maximum van 2 medische bezoeken per jaar en onder voorwaarde van het voorleggen van een medisch getuigschrift;

E. De waarborg voorzien in huidige overeenkomst is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die zich eventueel zouden voordoen na deze periode geven geen recht op tussenkomst.

F. De waarborg is niet van toepassing wanneer, ondanks het ontraden van het zich begeven naar een bepaald land door een officiële verklaring van het Belgisch ministerie van buitenlandse zaken, de verzekerde toch de reis onderneemt.

---

## **HOOFDSTUK 4: Bijstand aan personen**

---

### **1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland**

IMA BENELUX betaald de kosten van opsporing en redding dewelke gemaakt werden met het oog op de bescherming van het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde ten belopen van een bedrag van 5.000 euro per schadegeval en op voorwaarde dat de opsporings- of reddingsactie gebeurde in opdracht van de bevoegde lokale overheden of officiële hulpinstanties. De gebeurtenis dient dan ook steeds aan IMA BENELUX gesignaleerd te worden van zodra ze zich heeft voorgedaan en een bewijs van de lokale overheden of hulpinstanties dient overgemaakt te worden.

## **2. Terugbetaling van de forfaitaire kosten van de ski lift**

Wanneer de staat van de gekwetste verzekerde een ziekenhuisopname van meer dan 24 uur of een repatriëring met zich meebrengt, zullen de forfaitaire ski lift kosten terugbetaald worden na voorlegging van het origineel bewijs, in prorata van de niet gebruikte tijd en voor een maximum bedrag van 125 euro.

## **3. Terugbetaling van de medische kosten naar aanleiding van een medisch incident in het buitenland**

Onder aftrek van een vrijstelling van 50 euro per schadegeval en verzekerde, zal IMA BENELUX overgaan tot terugbetaling van de in het buitenland verkregen zorgen, naar aanleiding van een medisch incident en dit tot een maximum tussenkomst van 25.000 euro per verzekerde en na uitputting van de tussenkomst gewaarborgd door ieder andere derde betaler.

Deze waarborg bevat:

- de medische en chirurgische erelonen;
- de door een lokale arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- de kosten van kleine tandverzorging, zijnde een bewarende noodbehandeling naar aanleiding van een ongeval of een hevige pijn en uitgevoerd door een gediplomeerde tandarts tot een maximum bedrag van 150 euro per verzekerde;
- de ziekenhuiskosten wanneer de geneesheren van IMA BENELUX oordelen dat de verzekerde niet mag vervoerd worden;
- de lokale transportkosten op verzoek van een geneesheer.

### 3.1. Voorwaarden voor de terugbetaling van de medische kosten

A. De tenlaste neming of terugbetaling gebeurt na terugbetaling en tenlaste neming van de medische kosten door de sociale zekerheid en/of ieder andere organisme van voorzorg waaraan de verzekerde of diens rechthebbenden verbonden zou zijn.

B. De tenlaste neming of terugbetaling van de behandelingskosten gebeurt volgens het openbaar tarief. De tenlasteneming of terugbetaling van de behandelingskosten onder een privaat tarief zal pas kunnen plaatsvinden indien ze gerechtvaardigd zijn vanuit een technische of medische noodzaak en voor zover de medische dienst van IMA BENELUX op voorhand goedkeuring heeft gegeven.

C. Indien de verzekerde niet over een geldige dekking kleine of grote risico's beschikt bij de sociale zekerheid en/of organisme van voorzorg, zal IMA BENELUX maar tussenkomen in de terugbetaling van de medische kosten onder aftrek van het gedeelte van de kosten dewelke normalerwijze door de sociale zekerheid en/of organisme van voorzorg zou zijn terugbetaald.

### 3.2. Wijze van terugbetaling van de medische kosten

De terugbetaling van deze kosten zal gebeuren door IMA BENELUX aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, na tussenkomst van de verschillende instanties zoals weerhouden in de hierboven vermelde paragrafen, en na het voorleggen van alle originele bewijsstukken.

Indien er medische kosten werden voorgesloten door IMA BENELUX, verbindt de verzekerde er zich toe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de facturen, de nodige stappen te ondernemen om terugbetaling te bekomen van deze kosten bij diens sociale zekerheid en/of elk ander organisme van voorzorg en de aldus bekomen bedragen terug over te maken aan IMA BENELUX.



#### **4. Ziekenhuisopname van meer dan 5 dagen voor de verzekerde dewelke alleen reist in het buitenland.**

Wanneer de verzekerde alleen reist en naar aanleiding van een medisch incident gehospitaliseerd werd en de geneesheren van IMA BENELUX afraden om de verzekerde te transporteren voor het verstrijken van 5 dagen, zal IMA BENELUX overgaan tot het organiseren en bekostigen:

- van de heen en terugreis van een familielid of een naaste, verblijvende in België, teneinde de zieke of gekwetste verzekerde bij te staan;
- de hotelkosten van deze persoon voor zijn verblijf ter plaatse zullen ten laste worden genomen door IMA BENELUX ten belopen van 65 euro per nacht en voor een totaal maximum van 650 euro, na voorlegging van de originele bewijsstukken.

#### **5. Repatriëring of transport naar aanleiding van een medisch incident**

Wanneer de verzekerde werd opgenomen in een ziekenhuis naar aanleiding van een medisch incident en medische ploeg van IMA BENELUX van mening is dat de verzekerde moet worden getransporteerd naar een medisch centrum dat beter uitgerust, gespecialiseerder of dichter bij de hoofdverblijfplaats van de verzekerde gelegen is, zal IMA BENELUX de kosten en organisatie van de repatriëring of het transport ten laste nemen van de zieke of gekwetste verzekerde, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van de situatie via:

- het spoor (eerste klas);
- een medisch rijtuig (niet liggend transport);
- ziekenwagen (liggend transport);
- lijnvlucht, economische klasse met eventuele aanpassingen indien noodzakelijk;
- een medische vlucht;

tot een bestemming in een ziekenhuis nabij de verblijfplaats van de verzekerde in België.

Indien de gebeurtenis zich voortdoet buiten Europa en de landen rondom de Middellandse Zee zal het transport via een lijnvlucht (enkel economische klasse) gebeuren.

De beslissing om over te gaan tot een transport en de in te zetten middelen wordt genomen door de geneesheer van IMA BENELUX en dit enkel in functie van de technische en medische parameters. De geneesheer van IMA BENELUX dient dan ook noodzakelijkerwijze voor elk transport zijn goedkeuring te verlenen.

#### **6. Repatriëring van het lijk van een verzekerde**

##### **A. VANUIT HET BUITENLAND:**

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland, en wanneer de familie beslist tot een begrafenis (of crematie) in België, zal IMA BENELUX overgaan tot het repatriëren van het lijk en de volgende kosten ten laste nemen:

- de kosten van de begrafenisondernemer in het buitenland;
- het opbaren van het lijk in het buitenland;
- de kosten van de lijk-kist tot een maximum bedrag van 650 euro;
- de transportkosten van de plaats van overlijden naar de plaats van begraafing of crematie in België.

De kosten van de begrafenis- of crematiedienst in België worden niet ten laste genomen door IMA BENELUX.

Wanneer de familie beslist om de begrafenis of crematie ter plaatse in het buitenland te laten doorgaan, zal IMA BENELUX de hierboven aangehaalde kosten ten laste nemen. Daarenboven organiseert en bekostigt IMA BENELUX de vlucht (heen/terug) van een familielid of een naaste verblijvende in België naar de plaats van overlijden om de begrafenis of crematie te kunnen bijwonen.

Bij crematie in het buitenland maar een ceremonie in België, zal IMA BENELUX de kosten ten laste nemen voor het repatriëren van de urne naar België.

De tussenkomst van IMA BENELUX zal in alle gevallen beperkt blijven tot de kosten dewelke zouden moeten uitgezet worden voor het repatriëren van het stoffelijk overschot naar België.

De keuze van de firma's dewelke tussen komen bij de repatriëring is de exclusieve bevoegdheid van IMA BENELUX.

#### *B. IN BELGIE:*

IMA BENELUX organiseert het transport en neemt de kosten van het transport ten laste tussen het ziekenhuis of het lijkenhuis en de plaats van begraven of crematie in België.

#### **7. Opvang van de kinderen van minder dan 16 jaar in het buitenland**

Wanneer de verzekerde(n) kinderen jonger dan 16 jaar begeleiden en zich in de onmogelijkheid bevinden om zich over hen te bekommeren naar aanleiding van een medisch incident, organiseert en neemt IMA BENELUX de kosten op zich voor een reis heen/terug van een persoon, wonende in België, aangeduid door de familie om de kinderen jonger dan 16 jaar naar hun verblijf in België te begeleiden.

De hotelkosten van deze persoon voor zijn verblijf ter plaatse zullen ten laste worden genomen door IMA BENELUX ten belopen van een bedrag van 65 euro per nacht en na voorleggen van de originele bewijsstukken.

#### **8. Vervroegde terugkeer van een verzekerde**

Wanneer een verzekerde zijn reis in het buitenland dient te onderbreken naar aanleiding van:

- het overlijden of een onvoorziebare ziekenhuisopname van meer dan 5 dagen in België van een familielid (echtgenoot, kind, kleinkind, broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus);
- het onvoorziebare overlijden van een vennoot onvervangbaar voor het dagelijks bestuur van het bedrijf van de verzekerde of van de vervanger van de verzekerde bij het uitoefenen van een vrij beroep;

IMA BENELUX organiseert en neemt ten laste, tot aan hun verblijf- of begrafenisplaats in België, van oftewel:

- de heen- en terugreis van één verzekerde;
- de terugreis van twee verzekerden.

#### **9. Bijstand bij verlies of diefstal van reisdocumenten of vervoertickets**

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten of vervoertickets en na verklaring van de verzekerde bij de lokale autoriteiten zal IMA BENELUX :

- alles in werking stellen om de verzekerde te helpen bij het bekomen van de nodige documenten voor de terugreis;
- na verzoek hiertoe door de verzekerde, hem de gegevens m.b.t. het consulaat of ambassade van het land van oorsprong bezorgen;

- de reistickets ter beschikking stellen van de verzekerde om zijn reis voor te zetten, met dien verstande dat de verzekerde binnen een termijn van drie maanden lopende vanaf het verzoek tot bijstand de prijs van de tickets dient terug te betalen;
- indien noodzakelijk, en na het overmaken van een borg in België, de hotelkosten in het buitenland rechtstreeks voorschieten;
- indien noodzakelijk, en na het storten van een waarborg in België, aan de verzekerde zonder betalingsmiddelen een tegenwaarde van maximum 2.500 euro bezorgen.

Bij verlies of diefstal van cheques, bank- of kredietkaarten, zal IMA BENELUX aan de verzekerde de nodige telefoon-en bankgegevens laten geworden dewelke zullen toelaten de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te nemen.

#### **10. Bijstand bij diefstal, verlies of vernietiging van bagage**

Bij diefstal, verlies of vernietiging van de bagage van een verzekerde, zal IMA BENELUX het versturen van een vervangingskoffer met persoonlijk inhoud organiseren en bekostigen. De koffer dient hiervoor op de zetel van IMA BENELUX afgegeven te worden samen met een precieze inventaris van de inhoud ervan.

#### **11. Versturen van geneesmiddelen**

Wanneer, naar aanleiding van een onvoorzienbare gebeurtenis, de verzekerde niet meer in het bezit is van de voor hem noodzakelijk geneesmiddelen, waarvan een equivalent niet ter plaatse kan gevonden worden maar wel in België, zal IMA BENELUX het opsporen, het versturen, alsook het laten voorschrijven door een bevoegde medische instantie organiseren en bekostigen na toelating hiertoe van haar medische dienst. De verzekerde verbindt er zich toe om binnen een termijn van drie maanden lopende vanaf het verzoek tot bijstand IMA BENELUX de prijs van de geneesmiddelen alsook de eventuele taksen daarop terug te betalen.

#### **12. Taalbijstand**

Wanneer de verzekerde een taalprobleem heeft i.v.m. de lopende bijstandsdiensten, zal IMA BENELUX telefonisch de nodige vertalingen doen teneinde de verzekerde de situatie te laten begrijpen.

#### **13. Dierenartskosten**

Bij een medisch incident dat zich voordoet bij een dier (hond of kat), dat in orde is met zijn vaccinatie, en een verzekerde begeleidt, zal IMA BENELUX de dierenartskosten ten laste nemen voor een maximum bedrag van 65 euro na het voorleggen van een origineel bewijsstuk.

---

## HOOFDSTUK 5: Uitsluitingen

---

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- de kosten aangegaan door een verzekerde zonder het voorafgaandelijk akkoord van IMA BENELUX (behoudens andersluidende contractuele bepalingen);
- de restaurantkosten;
- de taxikosten, behoudens dewelke expliciet contractueel voorzien werden;
- de kosten reeds voorzien voor het vertrek voor het verblijf in het buitenland (plaatselijke verblijfskosten,);
- de activiteiten dewelke als gevaarlijk kunnen beschouwd worden zoals acrobaat, dierentemmer of helmduiker of een van de volgende professionele activiteiten: het beklimmen van daken, ladders of stellingen; afdalingen in putten, mijnen of groeven, fabricatie, gebruik of manipulatie van vuurwerk of explosieven;
- de gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- de nood tot bijstand wanneer de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap, een staat van strafbare alcoholintoxicatie of in een analoge staat door het innemen of toedienen van producten andere dan alcoholische dranken of die resulteert uit roekeloze en manifest gevaarlijke daden zoals knokpartijen, weddenschappen, uitdagingen;
- de gebeurtenissen dewelke voortvloeien uit oorlogsdaden, een algemene mobilisatie, het opvorderen van manschappen of materiaal door de overheden, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals stakingen, lock-out, oproer of demonstraties, behalve indien de verzekerde aantoonbaar dat hij niet deelnam aan deze gebeurtenissen;
- nucleaire ongevallen zoals gedefinieerd in de conventie van Parijs van 29 juli 1960 of voortkomende uit stralingen komende van radio isotopen;
- deelname aan wedstrijden of de training daartoe;
- de gewaarborgde prestaties die niet kunnen geleverd worden wegens overmacht;
- alle kosten dewelke niet uitdrukkelijk vermeld werden als gewaarborgd in huidige overeenkomst.

Geven geen recht op de tussenkomst van IMA BENELUX:

- de kosten van een medische behandeling of geneesmiddelen dewelke werden voorgeschreven en/of aangegaan in België naar aanleiding van een ziekte of een ongeval dat plaatsvond in het buitenland;
- de goedaardige aandoeningen of kwetsuren dewelke de verzekerde niet verhinderen om zijn reis verder te zetten;
- mentale ziektes alsook psychiatrische toestanden dewelke reeds het voorwerp waren van een behandeling;
- zwangerschap na de 28ste week en het vrijwillig afbreken van de zwangerschap;
- chronische ziekten dewelke reeds neurologische problemen of problemen i.v.m. de ademhaling, bloedsomloop, bloed of nieren met zich mee brachten;
- het hervallen of herstellen van elke gekende aandoening, dewelke noch niet geconsolideerd was en in behandeling was voor de afreisdatum dewelke een gevaar van snelle verergering van de toestand van de verzekerde met zich meebrengt;
- chronische aandoeningen, aandoeningen dewelke in behandeling zijn alsook de nog niet geconsolideerde herstellingen;
- de kosten van preventieve geneeskunde en de thermale kuren;
- de niet door het RIZIV erkende kosten van diagnose en behandeling;
- de aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, waaronder begrepen bril, lenzen, enz.;
- de geleverde prestaties zonder akkoord van IMA BENELUX.

---

## HOOFDSTUK 6: Wettelijk kader

---

### **1. Aanvangsdatum van de overeenkomst**

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen, neemt de overeenkomst haar aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden

### **2. Duur en einde van de overeenkomst**

#### 2.1. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten voor een duur van 1 jaar. Bij gebrek aan opzegging door partijen van de overeenkomst 3 maanden voor de vervalttermijn door middel van een ter post aangetekende brief, een deurwaardersexploot ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, zal de overeenkomst stilzwijgend vernieuwd worden voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.

#### 2.2. Einde van de overeenkomst

##### *A. IMA BENELUX kan een einde maken aan de overeenkomst:*

A.1. Na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.

A.2. Bij het niet nakomen door de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde van de contractuele verplichtingen. Deze opzegging dient ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst te gebeuren.

De opzegging treedt pas in werking na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de kennisgeving per aangetekende schrijven.

De niet-opgenomen pro rata premie zal u onmiddellijk worden teruggestort (binnen een termijn van maximum 15 dagen)

De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving wanneer de verzekerde zijn verplichtingen, dewelke ontstaan na het voorkomen van een schadegeval, niet nakwam met het oogmerk de maatschappij te misleiden

##### *B. De verzekeringsnemer kan een einde maken aan de overeenkomst:*

B.1. Na elke aangifte van een schadegeval. De opzegging dient betekend te worden ten laatste 1 maand na betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.

B.2. Binnen de 30 dagen na de ontvangst van de voorgetekende bijzondere voorwaarden indien het contract werd ondertekend voor een duur langer dan 30 dagen. In dat geval gaat de opzegging van kracht op het ogenblik van de kennisgeving.

Uw opzegging gaat in na het verstrijken van een maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag volgend op het ter post afgeven

### **3. Betaling van de premie**

De premie vermeerderd met de taksen en belastingen is betaalbaar alvorens het vervallen van de duur van de polis en na ontvangst van een verzoek tot betaling;

### **4. Niet betaling van de premie**

Bij niet betaling van de premie op de vervaldatum, kan IMA BENELUX het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld, bij deurwaardersexploot of bij aangetekend schrijven. De opzegging treedt pas in werking na het verstrijking van 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of afgifte per post van het aangetekende schrijven.

### **5. Aanpassingen van de verzekeringsvoorwaarden of het tarief**

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of tarieven worden gewijzigd, treedt deze aanpassing pas in werking vanaf de eerstkomende jaarlijkse vervaldag dewelke volgt op de kennisgeving van de wijziging aan de verzekeringsnemer.

Nochtans kan de verzekeringsnemer binnen de 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving de overeenkomst opzeggen. Na verloop van deze termijn worden nieuwe voorwaarden als aanvaard beschouwd.

### **6. Indeplaatsstelling en samenloop aan verzekeringen**

#### 6.1. Derde aansprakelijke

De indeplaatsstelling betekent dat IMA BENELUX, zodra zij de vergoeding heeft betaald, tot het bedrag van die vergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen treedt van de verzekerde of de begunstigde tegen de voor de schade aansprakelijke derde, of iedere andere persoon.

Als de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gevolg kan hebben ten voordele van IMA BENELUX, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet of als hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract, heeft IMA BENELUX geen enkel verhaalsrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande lijn of neergaande lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten of leden van zijn huispersoneel.

#### 6.2. Samenloop van verzekeringen

IMA BENELUX zal pas tussenkomen na uitputting van de waarborgen dewelke door andere voorzorgs-, verzekerings- of bijstands organismen werden voorzien of prestaties voortvloeiende uit de sociale zekerheidswetgeving waarop de verzekerde aanspraak kan maken.

Voor zover deze organismen een ander middel van verdeling van de last van het schadegeval voorzien dan dewelke hierboven voorzien wordt, kiest IMA BENELUX voor de verdeelsleutel zoals voorzien onder art. 45 van de wet van 25 juni 1992.

IMA BENELUX is gesubrogeerd, ten belopen van de betaalde bedragen of de geleverde prestaties, in de rechten en vorderingen van de verzekeringsmaatschappijen tegen de derden aansprakelijk voor het schadegeval.

## **7. De verbintenissen**

### 7.1. De verbintenissen van de verzekerde

#### A. Schade aangifte Bijstand **24u/24u 04/340.56.52**

1. De verzekerde dient, van zodra mogelijk, en in ieder geval binnen de voorziene termijn, het schadegeval te melden aan IMA BENELUX.

2. De verzekerde dient zo snel mogelijk alle nuttige informatie over te maken en te antwoorden op de aan hem gestelde vragen teneinde de omstandigheden en de hoegrootheid van het schadegeval na te gaan.

Om een zo optimaal mogelijk bijstand te verwezenlijken, en meerbepaald teneinde het beste transportmiddel te bepalen (vliegtuig, trein, ...), zal de verzekerde altijd eerst IMA BENELUX dienen te raadplegen alvorens iedere tussenkomst en pas reisbijstandskosten aangaan na het akkoord hierover.

Bij niet naleving hiervan, zullen de kosten terugbetaald dienen te worden rekening houdende met de in algemene voorwaarden weerhouden bedragen en binnen de grenzen van de bedragen dewelke IMA BENELUX zou hebben uitgezet indien zij zelf de bijstand zou georganiseerd hebben.

#### B. De plichten van de verzekerde bij een schadegeval

1. De verzekerde dient alle nodige voorzorgen te nemen teneinde de gevolgen van het schadegeval maximaal te voorkomen en te beperken.

2. Verder dient de verzekerde binnen ten laatste een termijn van 3 maanden na het voordoen van het schadegeval aan IMA BENELUX:

- de bewijsstukken van de gedane kosten over te maken;
- het bewijs van de feiten dewelke recht geven op de gewaarborgde prestaties bij te brengen;
- uit eigen beweging de transportbewijzen dewelke niet gebruikt zouden zijn door de tussenkomst van IMA BENELUX terug te bezorgen.
- Indien er medische kosten werden voorgeschoten door IMA BENELUX, verbindt de verzekerde er zich toe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de facturen, de nodige stappen te ondernemen om terugbetaling te bekomen van deze kosten bij diens sociale zekerheid en/of elk ander organisme van bijstand en aldus deze bedragen terug over te maken aan IMA BENELUX.

#### C. Sancties

1. Wanneer de verzekerde de hierboven aangehaalde verbintenissen niet nakomt en hierdoor schade ontstaat in hoofde van IMA BENELUX, kan deze laatste een vermindering van haar prestaties toepassen pro rata de door haar geleden schade.

2. IMA BENELUX kan haar tussenkomst weigeren, indien wegens een kwaad opzet, de verzekerde niet overging tot het vervullen van de hierboven aangehaalde verplichtingen.

## 7.2. Middelenverbintenis

IMA BENELUX zal alles in het werk stellen om de verzekerde bij te staan.

Echter IMA BENELUX kan in geen geval verantwoordelijk geacht worden voor een niet bijstand of een vertraging dewelke veroorzaakt werd door:

- een burger- of buitenlandse oorlog,
- een algemene mobilisatie;
- een opeising van materiaal en mensen door de autoriteiten,
- alle daden van sabotage of terrorisme,
- sociale conflicten zoals staking, oproer, massa bewegingen, lock-out, .....
- gevolgen van radioactieve stralingen,
- alle gevallen van overmacht dewelke de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

## 8. Niet contractuele tussenkomst

In het belang van de verzekerde, kan het zich voordoen dat IMA BENELUX kosten ten laste dient te nemen dewelke niet gewaarborgd zijn in huidige overeenkomst. In dat geval gaat de verzekerde de verbintenis aan om binnen de maand na betaling vanwege IMA BENELUX deze kosten terug te betalen.

## 9. Briefwisseling

Alle mededelingen of bekendmakingen naar de verzekerde toe zullen rechtsgeldig gebeuren op het in het contract opgegeven adres of dat naderhand aan IMA BENELUX werd meegedeeld door de verzekerde. De mededelingen of bekendmakingen van de verzekerde zal rechtsgeldig gebeuren aan IMA BENELUX.

## 10. Territoriale bevoegdheid

Elk geschil tussen partijen zal de exclusieve bevoegdheid zijn van de rechtbanken te Brussel.

## 11. Op het contract van toepassing zijnde wettelijke bepalingen

Huidig contract is onderworpen aan de wet van 25/06/1992 op de landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten.





**AEDES VLAANDEREN**  
**Hoogstraat, 36**  
**9700 Oudenaarde**  
**Tél : 055/339234 - Fax : 055/304960**  
**FSMA n°101924A**  
**[www.aedesvl.be](http://www.aedesvl.be)**

E-mail : [info@aedesvl.be](mailto:info@aedesvl.be)  
RRP Namen BE 0881.934.985  
Belfius 068-2449881-76